

## DEEL 5 – MENSELIKEHULPBRONONTWIKKELING

### 1. Dienslewering

Van alle departemente word verwag om 'n Dienslewingsverbeteringsplan (DVP) te ontwikkel. Die onderstaande tabelle reflektere die komponent van die WKOD se DVP asook vordering gemaak met die implementering van die plan.

**Tabel 1.1: Hoofdienste gelewer en standaarde**

| Hoofdienste  | Werklike Kliënte        | Potensiële kliënte                                   | Standaard van diens  | Werklike prestasie teen standaarde   |
|--|-------------------------|--|--|--|
| <b>Ontwikkeling van Opvoeders</b>                                      |                         |  |  |  |
| Terplaatse ontwikkeling van opvoeders by die Kaapse Onderwys-instituut | Opvoeders en Prinsipale | Inrigtinggebaseerde opvoeders, insluitend prinsipale | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 'n Maksimum kapasiteit van 50 werknelmers kon per individuele kursus geakkommodeer word. Grondslagfase: Gesyferheid, Geletterdheid, Lewensaardighede en Inklusiewe Onderwys; Intermediêre Fase: Wiskunde, Tale en Natuurwetenskappe; Senior Fase: Lees, Tegnologie; Hoof van Departement en Hoërskool-prinsipale: Die Hersiene Nasionale Kurrikulum-verklaring.</li> <li>• Standaarde soos gestel in tenders</li> <li>• Doeltreffende en foutvrye registrasies en aanstellings van plaasvervangers</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1875 werknelmers is opgelei - 460 opvoeders het deelgeneem aan die kursusse vir die Grondslagfase; 456 opvoeders vir Intermediêre Fase; 336 vir Senior; 151 opvoeders vir Hoof van Departement en 188 Hoërskoolprinsipale.</li> <li>• Hierbenewens het 174 opvoeders opleiding vir Vroue in en na leierskapposisies ontvang; 45 opvoeders het deelgeneem aan die Induksieprogram vir nuutaangestelde Adjunk-prinsipale en 18 Kringbestuurders en Kurrikulumadviseurs het deelgeneem aan die kursus oor die Rolle en Verantwoordelikhede van HVD's.</li> <li>• Werknelmers maak 'n verskil in die klaskaamer deur hul verworwe kennis toe te pas.</li> <li>• Prinsipale word toegerus om die invoer van die nuwe kurrikulum te bestuur.</li> </ul> |

| Hoofdienste  | Werklike Kliënte  | Potensiële kliënte  | Standaard van diens   | Werklike prestasie teen standaarde  |
|--|---|---|---|---|
| <b>Voorsiening van Biblioteek- en Inligtingsdienste</b>  |   |   |   |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voorsien 'n Biblioteek- &amp; Inligtingsdiens (BID).</li> <li>• Ondersteun Skoolbiblioteek-ontwikkeling (SBO).</li> </ul> | Opvoeders<br>Staatsdienspersoneel<br>Onderwysnavorsers<br>Kaapse Administratiewe Akademie<br>WKOD-inrigtings<br>Leerders<br>Onderwys-studente en -dosente<br>NRO's Ander onderwysverwante kliënte | Diegene wat nog nie OBID (Onderwysbiblioek en Inligtingsdienste)-kliënte is nie         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verskeidenheid toegangswyses</li> <li>• Fisiese adres</li> <li>• EDUPALSbiblioekstelsel</li> <li>• Websitese-beskikbaarheid</li> <li>• E-hulpbronne</li> <li>• Interbiblioteeklening</li> <li>• Gedesentraliseerde tak- &amp; hulpbronsentrum (HS'e) by OBOS'e</li> <li>• Mobiele biblioteke en landelike gebiede</li> <li>• UNESCO <i>Skoolbiblioek-manifesto</i></li> <li>• Konsep- <i>Nasionale Skoolbiblioek-beleid</i></li> <li>• <i>Beginnersgids vir Skoolbiblioek-organisasie</i></li> <li>• <i>Vereenvoudigde Lys van Vakhofies vir Skoolbiblioeteke</i></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitgebreide kliëntebasis</li> <li>• Takbiblioteek by Kuilsrivier (KR) Multisentrum ondersteun indiensopleidingskursusse by CTI</li> <li>• 'n Reeks werksessies oor SB-organisasie (aangebied deur SB-adviseurs) bygewoon deur skoolbibliotekaris in ses OBOS-distrikte</li> </ul>  |
| <b>Verbetering van Kliëntesorg</b>   |   |   |   |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bied professionele kliëntesorgdienste via 'n instapsentrum en 'n inbelsentrum</li> </ul>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opvoeders, staatsdienspersoneel, algemene publiek, leerders</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Breër deursnit van algemene publiek</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bied toegang tot volledige en akurate inligting en advies oor werknommervoordele en salaris-aangeleenthede en hanteer algemene navrae</li> <li>• Verskaf data oor navrae vir bestuursdoeleindes</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• WKOD-Kliëntediens het 'n Silwer-Premiers-toekenning ontvang vir Uitmuntende Diens vir 2006</li> <li>• Kliëntediens-inbelsen-trum het 95% van kliënte onmiddellik bedien.</li> <li>• Instapsentrum het 98% van kliënte onmiddellik bedien.</li> <li>• Kliëntediens Inbelsen-trum het 125 884 oproepe gehanteer.</li> <li>• Instapsentrum het 65 457 besoekers ondersteun.</li> <li>• Inbelsen-trum het 5 888 navrae wat verdere navorsing vereis het, verwys om kantoor te steun.</li> <li>• Die instaps- en inbelsentrumms kan kliënte in al drie amptelike tale van die Wes-Kaap bedien.</li> </ul> |

Tabel 1.2: Konsultasiereëlings met kliënte

| Tipe reëling  | Werklike Kliënte  | Potensiële Kliënte | Werklike prestasies  |
|---|---|--------------------|--|
| <b>Ontwikkeling van Opvoeders</b>   |   |                    |  |
| Vraelys / Evalueringverslag aan die einde van elke kursus wat aangebied is, Telefoniese opname                            | Kringbestuurders<br>Kurrikulumadviseurs<br>Prinsipale   | Alle werknemers    | Verfyning van die nominasieproses vir kursusbywoners   |
| <b>Voorsiening van Biblioteek- &amp; Inligtingsdienste</b>  |   |                    |  |
| Dienste word uitgebrei d.m.v. kommunikasie met kliënte t.o.v. die tipe inligting en dienste wat hulle voorsien sou wou hê | Opvoeders<br>Staatsdienspersoneel<br>Onderwysnavorsers<br>Kaapse Administratiewe Akademie ( <i>Cape Administrative Academy</i> )<br>WKOD-inrigtings<br>Leerders<br>Onderwysstudente & -dosente<br>NRO's<br>Ander onderwysverwante kliënte | Onderwyssektor     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Beskikbare hulpbronmateriaal &amp; dienste word uitgebrei om geïdentifiseerde onderwerpe en programme te inkorporeer, ondervig aan die beskikbaarheid van fondse en personeel</li> <li>Behoeftes van kliënte word bevredig deur dit, waar moontlik, te inkorporeer.</li> <li>Seleksieforum gestig om insette te bied t.o.v. aanwinste</li> <li>e-Dienste is geïmplementeer na aanleiding van versoek</li> </ul> |
| <b>Verbetering van Kliëntesorg</b>  |   |                    |  |
| Opnames/onderhoude word uitgevoer om kliënte se behoeftes te bepaal.  | Opvoeders<br>Staatsdienspersoneel<br>Werknemerpartye (Vakunies)<br>Ander departemente<br>Leerders<br>Algemene Publiek<br>Diensverskaffers<br>NROO's/NRO's<br>Privaat instansies   | Ouergemeenskap     | Gebaseer op die bevinde van die opname, is die werkure van die Instapsentrum gewysig om van 07:45 tot 17:00 te strek en personeel gebruik verskillende pousetye om aaneenlopendheid van die diens te verseker.   |

Tabel 1.3: Toegangstrategie vir dienslewering

| Toegangstrategie  | Werklike prestasies  |
|---|--|
| <b>Ontwikkeling van Opvoeders</b><br>Die diens aan die Kaapse Onderwysinstituut was aanvanklik slegs beskikbaar vir opvoeders en prinsipale in die Metropool. Die instelling van vervoersubsidies en akkommodasie maak die KOI toeganklik vir opvoeders buite die Metropool.<br><br>Plaasvervangende opvoeders word in skole geplaas in die plek van opvoeders wat die KOI-kursusse bywoon. | 1127 opvoeders van skole in landelike gebiede was in staat om kursusse by die KOI by te woon, wat ongeveer 60% van alle bywoners verteenwoordig.<br><br>Kursusbywoners het ten volle deelgeneem aan die opleiding. |

| Toegangstrategie  | Werklike prestasies  |
|---|--|
| <p><b>Voorsiening van Bibliotekdienste</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Om die dienste vir alle kliënte in die provinsie toeganklik te maak, het EDULIS webtuiste-toegang tot die EDUPALS-Biblioteekdatabasis uitgebrei.</li> <li>Nuwe aanwinste is op Kurrikulum-webtuiste gelys</li> <li>Dokumentasie is in al 3 amptelike taal voorsien, waar van toepassing</li> <li>Direkte toegang tot telefoon, faks, e-pos &amp; instep (insluitend Saterdagoggende)</li> <li>Inskrywing by e-tydskrifdiens om toegang tot huidige tydskrifartikels te verbeter</li> <li>KR-tak, gedesentraliseer en mobiele biblioteekdienste ontwikkel</li> <li>EDULIS-betrokkenheid by die WKOD se geletterdheidstrategie beoog toegangsmoontlikhede</li> <li>Kwartaallike vergaderings met OBOS-BID-personeel om te beplan vir gekoördineerde toegangstrategieë op alle vlakke</li> <li>Toegang tot inligting ingesluit in die WKOD se Menslikekapitaalontwikkelingstrategie</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Die dienste aan die kliëntebasis is uitgebrei en/of gedesentraliseer, en die lidmaatskap van EDULIS-biblioteek, KR-tak en OBOS-hulpbronsentrum het toegeneem.</li> <li>e-Tydskrifdienste is by HK ingestel en na OBOS'e uitgebrei</li> <li>Kommunikasie is verbeter</li> <li>Hulpbroncentrum vir opvoederondersteuning is in 5 van die 7 OBOS'e gebou en die voorsiening van hulpbronne aan hierdie sentrum gaan voort</li> <li>Insamelingspunt by EDUMEDIA gevestig in die afwesigheid van funksioneerende HS by OBOS Metro-Sentraal</li> <li>Geletterdheidsprogramme het geleid tot 'n verhoogde gebruik van EDULIS-hulpbronne</li> <li>SB-organisasie- en katalogiseringshandleidings is gepubliseer en in werkswinkels met skoolbibliotekaris gebruik</li> <li>Gemiddeld twee werksessies oor SB-organisasie is per OBOS aangebied</li> </ul> |
| <p><b>Verbetering van Kliëntesorg</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Steunwerking t.o.v. Kliëntedienste</li> <li>Om die aantal personeellede gedurende piektye te verhoog</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Die Kliëntedienssentrum is amptelik geloods en het wye mediadekking ontvang</li> <li>Daar is ook 'n omsendbrief uitgereik om kliënte oor die vestiging van die sentrum in te lig.</li> <li>Wanneer nodig is bykomende personeel aan die Kliëntedienst toegewys om te verseker dat kliënte vinnige diens ontvang.</li> </ul>   |

Tabel 1.4: Diensleweringsmeganisme

| Tipe inligtingsmeganisme  | Werklike prestasies   |
|---|---|
| <p><b>Ontwikkeling van Opvoeders</b></p> <p>'n Jaarlikse brief gerig aan alle inrigtings en ander persele van die WKOD wat die diens en prosedure om toegang te verseker, adverteer.</p> <p>Gereelde besoeke aan Onderwysbestuurs- en Ontwikkelingscentrus en prinsipale.</p>   | <p>Die proses van inligtingsdeling is meer doeltreffend. Gidse word versprei sodat alle inligting by alle plekke uitkom, en kontakbesondhede van personeel en plekke bekend kan wees.</p>   |
| <p><b>Voorsiening van Bibliotekdienste</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>EDUPALS geautomatiseerde biblioteekstelsel</li> <li>Gereelde uitstallings by EDULIS en by seminare, konferensies, werkswinkels, ens.</li> <li>EDULIS-webtuiste</li> <li>Nuwe aanwinste op Kurrikulum-webtuiste</li> <li>Verspreiding van brosjures, bibliografieë, aanlyn-oorsigte (geselekteerde SB-hulpbronne en – handleidings)</li> <li>EDULIS-nuusbrieue</li> <li>PowerPoint-aanbiedings oor EDULIS-dienste en e-tydskrifte</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Verhoogde kliëntebasis. Kliënte maak toenemend en meer doeltreffend gebruik van die hulpbronne en dienste wat EDULIS aanbied.</li> <li>Opvoeders en navorsers het meer bewus geword van biblioteekhulpbronne en dienste en het dit toenemend begin gebruik.</li> </ul> |

| Tipe inligtingsmeganisme   | Werklike prestasies   |
|--|---|
| <p><b>Verbetering van Kliëntesorg</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toegang tot e-posmeesterstelsel vir onderwysinrigtings van die WKOD.</li> <li>• Omsendbrief wat die vestiging van Inbelsentrum aankondig verwys kliënte na die nuwe fasilitet wat hulle kan gebruik.</li> <li>• Die Inbelsentrum se programmatuurstelsel bied inligting benodig, moniteer diensvlakke en produktiwiteit en het rapporteringsmeganismes wat bestuur in staat stel om neigings te ontleed en prestasievlekke oor verskillende tydperke te ontleed.</li> <li>• Kommunikasie-protokol verwys werknemers na die gebruik van die Kliëntediens vir navrae.</li> <li>• Die Webtuiste van die WKOD. Die toegang tot inligting voorsien deur die Onderwysnavorsingsdirektoraat.</li> <li>• Gereelde "Inligtingsdeel-toere" deur die Hoofdirektoraat: Menslikehulpbronontwikkeling.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Onderwysinrigtings en afgelêe dienspersele ontvanger omsendbrieve, inligting, ens. via elektroniese pos.</li> <li>• Die WKOD-webtuiste bied groter toegang tot inligting rakende die dienste van die department.</li> <li>• 'n Kompakte skyf met al die inligting gebaseer op die jaarlikse skoleopnames.</li> <li>• Hierdie kommunikasie-inisiatief hou OBOS- en skoolbestuurders op hoogte van die jongste verwikkelinge/inligting rakende MH-kwessies. Hierdie rolspelers se bekommernisse word onmiddellik getakel en insette ingewin om dienslewering te verbeter.</li> </ul> |

Table 1.5: Beswaarmakingsmeganisme

| Klagtemeganisme   | Werklike prestasies  |
|---|--|
| <p><b>Ontwikkeling van Opvoeders</b></p> <p>'n Stelsel van koördineerders is by alle OBOS'e ingestel om nominasies vir die bywoning van kursusse by die KOI te koördineer en fasiliteer.</p> <p>Die KOI het 'n terplaatse bestuurder met koördineerders.</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deur alle navrae te beantwoord en daarna te luister het die bestuurder en koördineerders kapasiteit rondom kennis van die prosesse en procedures opgebou, en was hulle in staat om die kritiekste situasies te takel.</li> <li>• Opleiding van amptenare en SBL'e in die vereistes</li> <li>• Hierdie amptenare hanteer nou alle kliënte direk.</li> </ul>  |
| <p><b>Voorsiening van Biblioteekdienste</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Daaglikse kommunikasiekanale</li> <li>• Houer met voorstelle</li> <li>• Evaluatingsvorms</li> </ul>  | <p>EDULIS-diensverskaffers is bewus gemaak van die behoefté aan verbeterings, en het veranderinge aangebring, waar haalbaar.</p> <p>Die diens het meer kliëntgeoriënteerd geword.</p>  |
| <p><b>Verbetering van Kliëntesorg</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Kommunikasieprotokol nooi klagtes uit rakende toeganklikheid.</li> <li>• Besoeke aan onderwysinrigtings deur Minister sowel as bestuurspanne</li> <li>• Gereelde "Inligtingsdeel-toere" deur die Hoofdirektoraat: Menslikehulpbronontwikkeling.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kliënte word aangemoedig om navrae te rig aan die betrokke direkteure oor gevalle waar hulle reaksieprobleme ondervind het.</li> <li>• Gemeenskappe, leerders, opvoeders en staatsdienspersoneel kan hul bekommernisse direk by die department lug om toegang tot dienste te verbeter.</li> <li>• Kwartaallike besoeke aan die OBOS-streke.</li> <li>• OBOS- en skoolbestuurders word voorsien van 'n meganisme om hul bekommernisse en besware te artikuleer.</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Daarstelling van 'Thetha Nathi' (Komplimente/Klagestoonbank) deur die Direktoraat: gehalteversekering</li> <li>• 'Thetha Nathi' laat kliënte sê hoe hulle voel oor die diens wat hulle ontvang het.</li> </ul> <p>Hulle kan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dank en waardering teenoor 'n individu/inrigting uitspreek</li> <li>• 'n Kompliment gee aan die WKOD-amptenare.</li> <li>• Kla oor swak dienslewering</li> <li>• Regstelling vereis</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 'n 'Thetha Nathi'-brosjyre wat die protokols verduidelik, is ontwikkel en versprei.</li> <li>• IBS is aangepas om as die 'Thetha Nathi'-databasis te dien.</li> <li>• 'n Spesifieke e-posadres (wcdecamp@pgwc.gov.za) en fakslyn 0(021 467 9337) is in werking.</li> <li>• 'n Loodsstudie word in Metropool-Noord uitgevoer.</li> <li>• Advertensies is geplaas in 'Die Burger' en 'Northern Bulletin' om die publiek in te lig.</li> </ul>                               |

## 2. Besteding

Die tabelle hieronder toon die name van die programme en die salarisreeks verbonde aan die verskillende salarisvlakke waarna in hierdie verslag verwys word.

### Programme

| Program   | Programbenaming                           |
|-----------|---|
| Program 1 | Administrasie                             |
| Program 2 | Openbare Gewoneskoolonderwys              |
| Program 3 | Onaafhanklike skoolonderwys               |
| Program 4 | Openbare Spesialeskoolonderwys            |
| Program 5 | Verdere Onderwys- en Opleidingskolleges   |
| Program 6 | Basiese Volwassene-onderwys en -opleiding |
| Program 7 | Vroeëkinderontwikkeling                   |
| Program 8 | Hulp- en Verwante Dienste                 |

### Salarisbande

| Salarisvlak    | Beskrywing                    | Salarisreeks                 |
|----------------|-------------------------------|------------------------------|
| Salarisvlak 1  | Laer geskoold                 | R 35 916 x 1% - R 40 059     |
| Salarisvlak 2  | Laer geskoold                 | R 40 227 x 1% - R 44 883     |
| Salarisvlak 3  | Geskoold                      | R 46 200 x 1% - R 53 640     |
| Salarisvlak 4  | Geskoold                      | R 54 222 x 1% - R 62 946     |
| Salarisvlak 5  | Geskoold                      | R 64 143 x 1% - R 74 472     |
| Salarisvlak 6  | Hoog geskoolde produksie      | R 79 407 x 1% - R 92 193     |
| Salarisvlak 7  | Hioog geskoolde produksie     | R 98 916 x 1% - R 114 843    |
| Salarisvlak 8  | Hoog geskoolde produksie      | R 122 841 x 1% - R 142 617   |
| Salarisvlak 9  | Hoog geskoolde toesighouding  | R 146 685 x 1% - R 170 295   |
| Salarisvlak 10 | Hoog geskoolde toesighouding  | R 183 084 x 1% - R 212 550   |
| Salarisvlak 11 | Hoog geskoolde toesighouding  | R 289 635 x 1% - R 335 730   |
| Salarisvlak 12 | Hoog geskoolde toesighouding  | R 343 257 x 1% - R 397 986   |
| Salarisvlak 13 | Senior Bestuursdiens (Band A) | R 502 725 x 1.5% - R 541 284 |
| Salarisvlak 14 | Senior Bestuursdiens (Band B) | R 591 510 x 1.5% - R 636 939 |
| Salarisvlak 15 | Senior Bestuursdiens (Band C) | R 717 045 x 1.5% - R 772 173 |
| Salarisvlak 16 | Senior Bestuursdiens (Band D) | R 922 491 x 1.5% - R 993 492 |

Departemente begroot volgens duidelik gedefinieerde programme. Die onderstaande tabelle som die finale geouditeerde besteding per program (Tabel 2.1) en per salarisbande op (Tabel 2.2). Hulle gee in besonder 'n aanduiding van die bedrag bestee aan personeelkostes in terme van elk van die programme of salarisbande binne die departement.

**Tabel 2.1: Personeelkoste ten opsigte van alle personeel per program: 2006/07**

| Program       | Totale Besteding (R'000) | Personeel-besteding (R'000) | Besteding aan Opleiding (R'000) | Professionele en Spesiale Dienste (R'000) | Personeel-koste as 'n % van totale besteding | Aantal werknemers | Gemiddelde Personeel-koste per werknemer (R'000) |
|---------------|--------------------------|-----------------------------|---------------------------------|---|--|-------------------|--|
| 1             | 287 714                  | 140 651                     | 17 541                          | 0   | 12.03  | 898               | 156.63   |
| 2             | 5 623 650                | 4 573 713                   | 14 495                          | 0   | 66.09  | 33 329            | 137.23   |
| 3             | 34 259                   | 0                           | 0                               | 0   | 0  | 0                 | 0  |
| 4             | 389 112                  | 307 468                     | 0                               | 0   | 4.44   | 2 487             | 123.63   |
| 5             | 271 048                  | 139 993                     | 0                               | 0   | 2.02   | 1 053             | 132.95   |
| 6             | 23 539                   | *1 397<br>**4 519           | 94                              | 0   | 0.09   | 13                | 107.46   |
| 7             | 90 195                   | 44 390                      | 5                               | 0   | 0.64   | 291               | 152.54   |
| 8             | 200 845                  | ***25 061<br>****16 260     | 17 328                          | 0   | 0.60   | 136               | ***184.27  |
| <b>Totale</b> | <b>6 920 362</b>         | <b>5 253 452</b>            | <b>49 463</b>                   | <b>0</b>                                  | <b>75.91</b>                                 | <b>38 207</b>     | <b>137.50</b>                                    |

Let wel:

- \* Die personeelbesteding ten opsigte van Program 6 (Basiese Volwassene-onderwys en -opleiding) wat R 1.397m beloop, is ten opsigte van die 13 voltydse permanent aangestelde werknemers. Die aangeduide gemiddelde personeelkoste geld dus slegs ten opsigte van die voltydse werknemers.
- \*\* Die bedrag van R 4.519m reflektere die bedrag ten opsigte van die besteding rakende 105 opvoeders aangestel op 'n urlikse basis vir onderrig by BVOO-sentrums.
- \*\*\* Die personeelbesteding ten opsigte van Program 8 (Hulp- en Verwante Dienste) ten bedrae van R25.061m, is ten opsigte van die 136 voltydse permanent aangestelde werknemers. Die aangeduide gemiddelde personeelkoste is dus slegs ten opsigte van die voltydse werknemers.
- \*\*\*\* Die bedrag van R16.260m reflektere die bedrag ten opsigte van die besteding aan Eksaminatore/Moderatoren/Nasieners en tydelike administatiewe ondersteuning (vir die 2006-Matriekeksamens).

**Tabel 2.2: Personeelkoste ten opsigte van alle personeel per salarisband: 2006/07**

| Salarisvlakke | Personeel-besteding (R'000) | % van totale personeelkoste | Aantal werknemers | Gemiddelde personeelkoste per werknemer (R'000) |
|---------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------------|---|
| 1-2           | 188 466                     | 3.58                        | 3 641             | 51.76   |
| 3-5           | 233 848                     | 4.44                        | 3 543             | 66.00   |
| 6-8           | 3 648 756                   | 69.34                       | 25 911            | 140.82  |
| 9-12          | 1 167 590                   | 22.19                       | 5 071             | 230.25  |
| 13-16         | 23 468                      | 0.45                        | 41                | 572.39  |
| <b>Totaal</b> | <b>5 262 128</b>            | <b>100.00</b>               | <b>38 207</b>     | <b>137.72</b>                                   |

Let wel:

- \* Die totale personeelbesteding in tabel 2.1 en 2.2 verskil aangesien die betaling van verlofgratifikasies en heffings van Streeksdiensterade, wat by tabel 2.2 ingesluit is, in BAS as oordragbetalings geklassifiseer is en sommige personeelverwante betalings direk op BAS gemaak word.
- \*\* Die totale aantal werknemers aangedui in tabel 2.1 en 2.2 hierbo sluit sowel staatsdienspersoneel as opvoeders in. Die aantal werknemers in band 13 – 16 sluit die 6 HUB's aan Verdere Onderwys- en Opleidingskolleges in.

Die aantal werknemers sluit werknemers in wat addisioneel tot die diensstaat gedra word. Die totale aantal werknemers verwys ook na ALLE werknemers wat aangestel is, ongeag die aard van aanstelling, d.i. permanent, termynkontrakte, plaasvervangers en deeltyds.

Die onderstaande tabelle bied 'n opsomming per program (Tabel 2.3) en salarisbande (Tabel 2.4) van besteding aangegaan as 'n gevolg van salarisse, oortyd, huiseienaarstoelaag en mediese hulp. Die tabel bied in elke geval 'n aanduiding van die persentasie van die personeelbegroting wat vir hierdie items gebruik is.

**Tabel 2.3: Salarisse, Oortyd, Huiseienaarstoelaag en Mediese Hulp ten opsigte van alle personeel per program: 2006/07**

| Program       | Salarisse        |                                       | Oortyd         |                                    | Huiseienaarstoelaag |                                 | Mediese Hulp   |  |
|---------------|------------------|---------------------------------------|----------------|------------------------------------|---------------------|---------------------------------|----------------|--|
|               | Bedrag (R'000)   | Salarisse as 'n % van personeel-koste | Bedrag (R'000) | Oortyd as 'n % van personeel-koste | Bedrag (R'000)      | HET as 'n % van personeel-koste | Bedrag (R'000) | Mediese Hulp as 'n % van personeel-koste |
| Program 1     | 169 226          | 3.22                                  | 1 539          | 0.029                              | 2 472               | 0.047                           | 9 470          | 0.180                                    |
| Program 2     | 3 505 501        | 66.73                                 | 67             | 0.001                              | 50 789              | 0.967                           | 200 508        | 3.817                                    |
| Program 3     | 0                | 0                                     | 0              | 0                                  | 0                   | 0                               | 0              | 0  |
| Program 4     | 236 016          | 4.49                                  | 160            | 0.003                              | 3 506               | 0.067                           | 13 947         | 0.265                                    |
| Program 5     | 111 317          | 2.12                                  | 0              | 0                                  | 1 424               | 0.027                           | 6 237          | 0.119                                    |
| Program 6     | 1 064            | 0.02                                  | 0              | 0                                  | 19                  | 0.000                           | 57             | 0.001                                    |
| Program 7     | 33 891           | 0.65                                  | 0              | 0                                  | 473                 | 0.009                           | 2 145          | 0.041                                    |
| Program 8     | 18 099           | 0.34                                  | 885            | 0.017                              | 393                 | 0.007                           | 1 263          | 0.024                                    |
| <b>Totaal</b> | <b>4 075 114</b> | <b>77.57</b>                          | <b>2 651</b>   | <b>0.050</b>                       | <b>59 076</b>       | <b>1.125</b>                    | <b>233 627</b> | <b>4.447</b>                             |

**Tabel 2.4: Salarisse, Oortyd, Huiseienaarstoelae en Mediese Hulp ten opsigte van alle personeel per salarisband: 2006/07**

| Salaris-vlakke | Salarisse        |                                       | Oortyd         |                                    | Huiseienaarstoelae (HET) |                                 | Mediese Hulp   |  |
|----------------|------------------|---------------------------------------|----------------|------------------------------------|--------------------------|---------------------------------|----------------|--|
|                | Bedrag (R'000)   | Salarisse as 'n % van personeel-koste | Bedrag (R'000) | Oortyd as 'n % van personeel-koste | Bedrag (R'000)           | HET as 'n % van personeel-koste | Bedrag (R'000) | Mediese Hulp as 'n % van personeel-koste |
| 1-2            | 144 968          | 2.759                                 | 168            | 0.003                              | 3 075                    | 0.059                           | 6 629          | 0.126                                    |
| 3-5            | 13 411           | 0.255                                 | 655            | 0.012                              | 237                      | 0.005                           | 661            | 0.013                                    |
| 6-8            | 185 491          | 3.531                                 | 1 546          | 0.029                              | 3 432                    | 0.065                           | 11 149         | 0.212                                    |
| 9-12           | 2 845 817        | 54.170                                | 282            | 0.005                              | 38 746                   | 0.738                           | 164 857        | 3.138                                    |
| 13-16          | 885 427          | 16.854                                | 0              | 0.000                              | 13 586                   | 0.259                           | 50 331         | 0.958                                    |
| <b>Totaal</b>  | <b>4 075 114</b> | <b>77.57</b>                          | <b>2 651</b>   | <b>0.050</b>                       | <b>59 076</b>            | <b>1.125</b>                    | <b>233 627</b> | <b>4.447</b>                             |

### 3. Indiensneming en Vaktures

Die volgende tabelle gee 'n opsomming van die aantal poste op die diensstaat, die aantal werknemers, die vakaturekoers, en of daar enige personeel is wat addisioneel tot die diensstaat gedra word. Hierdie inligting word aangebied in terme van drie sleutelveranderlikes: program ( (Tabel 3.1), salarisband (Tabel 3.2) en kritieke beroepe (Tabel 3.3). Departemente het kritieke beroepe geïdentifiseer wat gemonitor moet word. Tabel 3.3 bied inligting oor die diensstaat en vaktures vir die sleutelkritieke beroepe van die departement. Die vakturekoers reflektere die persentasie poste wat nie gevul word nie.

Tabel 3.1: Indiensneming en vakture per program: 31 Maart 2007

| Personnel-groep      | Program       | Aantal poste  | Aantal poste gevul | Vakture-koers | * Aantal poste gevul addisioneel tot die diensstaat | Totale getal Werknemers |
|----------------------|---------------|---------------|--------------------|---------------|---|-------------------------|
| Alle personeel       | Program 1     | 972           | 894                | 8             | 4   | 898                     |
|                      | Program 2     | 33 452        | 33 042             | 1             | 287   | 33 329                  |
|                      | Program 3     | 0             | 0                  | 0             | 0   | 0                       |
|                      | Program 4     | 2 551         | 2 434              | 5             | 53  | 2 487                   |
|                      | Program 5     | 1 349         | 1 052              | 22            | 1   | 1 053                   |
|                      | Program 6     | 15            | 13                 | 13            | 0   | 13                      |
|                      | Program 7 **  | 15            | 291                | 0             | 0   | 291                     |
|                      | Program 8     | 132           | 136                | 0             | 0   | 136                     |
|                      | <b>Totaal</b> | <b>38 486</b> | <b>37 862</b>      | <b>2</b>      | <b>345</b>  | <b>38 207</b>           |
| Opvoeders            | Program 1     | 169           | 139                | 18            | 4   | 143                     |
|                      | Program 2     | 26 941        | 26 966             | 0             | 149   | 27 115                  |
|                      | Program 3     | 0             | 0                  | 0             | 0   | 0                       |
|                      | Program 4     | 1 564         | 1 544              | 1             | 29  | 1 573                   |
|                      | Program 5     | 882           | 807                | 9             | 0   | 807                     |
|                      | Program 6     | 4             | 4                  | 0             | 0   | 4                       |
|                      | Program 7**   | 298           | 291                | 0             | 0   | 291                     |
|                      | Program 8***  | 0             | 18                 | 0             | 0   | 18                      |
|                      | <b>Totaal</b> | <b>29 858</b> | <b>29 769</b>      | <b>0.3</b>    | <b>182</b>  | <b>29 951</b>           |
| Staatsdienspersoneel | Program 1     | 803           | 755                | 6             | 0   | 755                     |
|                      | Program 2     | 6 511         | 6 076              | 7             | 138   | 6 214                   |
|                      | Program 3     | 0             | 0                  | 0             | 0   | 0                       |
|                      | Program 4     | 987           | 890                | 10            | 24  | 914                     |
|                      | Program 5     | 467           | 245                | 48            | 1   | 246                     |
|                      | Program 6     | 11            | 9                  | 18            | 0   | 9                       |
|                      | Program 7     | 0             | 0                  | 0             | 0   | 0                       |
|                      | Program 8***  | 132           | 118                | 11            | 0   | 118                     |
|                      | <b>Totaal</b> | <b>8 911</b>  | <b>8 093</b>       | <b>9</b>      | <b>163</b>  | <b>8 256</b>            |

Let wel:

- \* In die geval van opvoeders addisioneel tot die diensstaat, word slegs die syfers van daardie opvoeders wat in terme van kollektiewe ooreenkomste geïdentifiseer is as behoorlik addisioneel tot die diensstaat aangedui.
- \*\* Program 7: Poste van opvoeder: preprimér word afgeskaf soos hulle vakant word. Die WKOD het 'n beleid aanvaar ingevolge waarvan die poste vervang word met 'n subsdiebetaling in 'n poging om meer leerpersele vir preprimére leerders [VroeëInderontwikkeling] te skep, veral in benadeelde gemeenskappe.
- \*\*\* Die 18 opvoederpersoneel in Program 8 is MIV/Vigs-Lewensvaardighede-personeel I – hierdie personeel word almal in addisionele poste gedra en uit voorwaardelike toekennings betaal.

**Let wel:** Dit moet vermeld word dat wat betref onderwysinrigtings, die aantal vaktures ten opsigte van opvoeders nie beteken dat die inrigting minder opvoeders het as die aantal opvoeders waarop hulle geregtig is nie. Dit beteken bloot dat die opvoederposte nie permanent gevul is nie. In elke geval waar die pos nie permanent gevul is nie, word 'n kontrakaanstelling gemaak om te verseker dat alle onderwysinrigtings die vereiste aantal opvoeders het waarop hulle geregtig is.

Tabel 3.2: Indiensneming en vakatures per salarisband: 31 Maart 2007

| Personnel Group        | Salarisvlakke | Aantal Poste | Aantal poste gevul | Vakture-koers | * Aantal poste gevul addisioneel tot diensstaat | Aantal werknemers op 31 March 2007 |
|------------------------|---------------|--------------|--------------------|---------------|---|------------------------------------|
| Alle Personeel         | 1-2           | 3 916        | 3 561              | 9             | 80  | 3 641                              |
|                        | 3-5           | 3 443        | 3 521              | 0             | 22  | 3 543                              |
|                        | 6-8           | 25 307       | 25 714             | 0             | 197   | 25 911                             |
|                        | 9-12          | 5 780        | 5 025              | 13            | 46  | 5 071                              |
|                        | 13-16         | 40           | 41                 | 0             | 0   | 41                                 |
|                        | Totaal        | 38 486       | 37 862             | 2             | 345   | 38 207                             |
| Opvoeders              | 1-2           | 0            | 0                  | 0             | 0   | 0                                  |
|                        | 3-5**         | 0            | **677              | 0             | **1   | **678                              |
|                        | 6-8           | 24204        | 24222              | 0             | 135   | 24 357                             |
|                        | 9-12          | 5654         | 4870               | 13.87         | 46  | 4 916                              |
|                        | 13-16         | 0            | 0                  | 0             | 0   | 0                                  |
|                        | Totaal        | 29858        | 29769              | 0.3           | 182   | 29 951                             |
| Staatsdiens- personeel | 1-2           | 3 916        | 3 561              | 9             | 80  | 3 641                              |
|                        | 3-5           | 3 144        | 2 844              | 10            | 21  | 2 865                              |
|                        | 6-8           | 1 685        | 1 492              | 11            | 62  | 1 554                              |
|                        | 9-12          | 126          | 155                | 0             | 0   | 155                                |
|                        | 13-16         | 40           | 41                 | 0             | 0   | 41                                 |
|                        | Totaal        | 8 911        | 8 093              | 9             | 163   | 8 256                              |

Let wel:

\* In die geval van opvoeders addisioneel tot die diensstaat, word slegs die syfers van daardie opvoeders wat behoorlik geïdentifiseer is as addisioneel tot die diensstaat aangedui ingevolge kollektiewe Ooreenkomste. Die passing en plasing van addisionele werknemers in vakante substantiewe poste is 'n deurlopende proses en word geleei deur die toepaslike kollektiewe ooreenkomste. In 'n verdere pogong om die herontplooiing van addisionele opvoeders te bevorder, word vakante poste ook gereeld in departementele vakaturelyste geadverteer. Die WKOD het 'n aantal beleidsmaatreëls ontwikkel om die optimale benutting van die dienste van addisionele personeellede te verseker.

\*\* Alle opevoederposte word geskep vir die aanstelling van professioneel ten volle gekwalifiseerde opvoeders (ten minste Matriek plus 3 jaar opleiding) teen die minimum van salarisvlakte 6-7. Die realiteit is dat die WKOD wel ondergekwalifiseerde en ongekwalifiseerde opvoeders in die sisteem het. Hulle is die 678 opvoeders wat op salarisvlakte 3 - 5 besoldig word omdat hulle nie voldoen aan die minimum posvereistes om op salarisvlakte 6-7 vergoed te word nie. Hierdie opvoeders word almal teen goedgekeurde poste aangestel aangedui in die salarisband 6-8 in hierdie tabel.

#### 4. Posevaluering

Die Staatsdiensregulasies, 2001, soos gewysig, het posevaluering ingestel as 'n manier om te verseker dat werk van gelyke waarde gelyk vergoed word. Binne 'n nasionaal bepaalde raamwerk, mag owerhede enige pos in hul organisasie evalueer of herevalueer. Ingevolge die Regulasies moet alle vakatures op salarisvlakke 9 en hoër geëvalueer word voordat dit gevul word.

Die volgende tabel (Tabel 4.1) bied 'n opsomming van die aantal poste wat gedurende die verslagjaar geëvalueer is.

**Tabel 4.1: Posevaluering t.o.v. Staatsdiensposte: 1 April 2006 tot 31 Maart 2007**

| Salaris-vlakte | Aantal poste | Aantal poste geëvalueer | % poste geëvalueer | Posgradering onveranderd |             | Poste Opggradeer |             | Poste Afgradeer |          |
|----------------|--------------|-------------------------|--------------------|--------------------------|-------------|------------------|-------------|-----------------|----------|
|                |              |                         |                    | Aantal                   | %           | Aantal           | %           | Aantal          | %        |
| 1-2            | 3 916        | 0                       | 0                  | 0                        | 0           | 0                | 0           | 0               | 0        |
| 3-5            | 3 144        | 0                       | 0                  | 0                        | 0           | 0                | 0           | 0               | 0        |
| 6-8            | 1 685        | 20                      | 1.13               | 0                        | 0           | 20               | 1.19        | 0               | 0        |
| 9-12           | 126          | 1                       | 0.50               | 1                        | 0.50        | 0                | 0           | 0               | 0        |
| 13             | 30           | 20                      | 64.52              | 20                       | 64.52       | 0                | 0           | 0               | 0        |
| 14             | 6            | 7                       | 100                | 7                        | 100         | 0                | 0           | 0               | 0        |
| 15             | 3            | 3                       | 100                | 3                        | 100         | 0                | 0           | 0               | 0        |
| 16             | 1            | 1                       | 100                | 1                        | 100         | 0                | 0           | 0               | 0        |
| Total          | <b>8 911</b> | <b>52</b>               | <b>0.55</b>        | <b>32</b>                | <b>0.36</b> | <b>20</b>        | <b>0.22</b> | <b>0</b>        | <b>0</b> |

**Let wel:** Alle SBS-poste is aan posevaluering onderwerp.

|  |     |
|--|-----|
| Totale Getal Werknemers wie se salarisse in 2005/06 die gradering d.m.v. posevaluering oorskry het | NUL |
|--|-----|

#### 5. Veranderinge in Indiensneming

Hierdie afdeling bied inligting oor verandering in indiensneming oor die finansiële jaar.

Omsetsyfers bied 'n aanduiding van neigings in die indiensnemingsprofiel van die departement. Die volgende tabelle bied 'n opsomming van omsetsyfer per salarisband (Tabel 5.1) en per kritieke beroepe (Tabel 5.2).

Staatsdienspersoneel en Opvoeders wat nie permanente posisies beklee nie, word op kontrak vir geslote periodes aangestel. Dit sluit werknemers in wat aangestel word in substantiewe vaktures wat ontstaan as gevolg van natuurlike slyting, sterftes, bevorderings, ens., en werknemers (opvoeders) aangestel as plaasvervangers in die plek van diegene afwesig van diens deur siekteverlof, kraamverlof, ens. Hierdie beleid beteken dat dieselfde werknemer vir tot vier keer in 'n betrokke verslagjaar aangestel kan word aangesien elke kontrak as 'n nuwe aanstelling gehanteer word. Die verstryking van die kontrak word beskou as 'n terminering van diens vir verslagdoeleindes en dit is die rede vir die buitengewoon hoë aantal terminerings. Dit bly nogtans die WKOD se doel om alle vakante poste aan onderwysinrigtings, veral opvoederposte, so gou as moontlik na die ontstaan van die betrokke vakature permanent te vul.

Tabel 5.1: Jaarlike omsetsyfers per salarisband vir die periode 1 April 2006 tot 31 Maart 2007

| Personnel-groep      | Salaris-band | Aantal Werknemers per band soos op 1/4/2006 | Aanstellings en oorplasings na die departement | Terminerings en oorplasings uit die departement | Omsetsyfer Rate % |
|----------------------|--------------|---|--|---|-------------------|
| Alle Personelle      | 1-2          | 3 709                                       | 2 364  | 2 378   | -0.38             |
|                      | 3-5          | 3 483                                       | 3 894  | 3 140   | 21.65             |
|                      | 6-8          | 26 511                                      | 14 833   | 14 817  | 0.06              |
|                      | 9-12         | 4 524                                       | 255  | 410   | -3.43             |
|                      | 13           | 30  | 1  | 1   | 0                 |
|                      | 14           | 7   | 0  | 1   | 14.28             |
|                      | 15           | 3   | 0  | 0   | 0                 |
|                      | 16           | 1   | 0  | 0   | 0                 |
|                      | Totaal       | 38 268                                      | 21 347   | 20 747  | 1.57              |
| Oopoeders            | 1-2          | 0   | 0  | 0   | 0                 |
|                      | 3-5          | 687   | 1 907  | 1 250   | 95.63             |
|                      | 6-8          | 24 900                                      | 14 695   | 14 625  | 0.28              |
|                      | 9-12         | 4 390                                       | 151  | 318   | -3.80             |
|                      | 13           | 0   | 0  | 0   | 0                 |
|                      | 14           | 0   | 0  | 0   | 0                 |
|                      | 15           | 0   | 0  | 0   | 0                 |
|                      | 16           | 0   | 0  | 0   | 0                 |
|                      | Totaal       | 29 977                                      | 16 753   | 16 193  | 1.87              |
| Staatsdienspersoneel | 1-2          | 3 709                                       | 2 364  | 2 378   | -0.38             |
|                      | 3-5          | 2 796                                       | 1 987  | 1 890   | 3.47              |
|                      | 6-8          | 1 611                                       | 138  | 192   | -3.35             |
|                      | 9-12         | 134   | 104  | 92  | 8.95              |
|                      | 13           | 30  | 1  | 1   | 0                 |
|                      | 14           | 7   | 0  | 1   | 14.28             |
|                      | 15           | 3   | 0  | 0   | 0                 |
|                      | 16           | 1   | 0  | 0   | 0                 |
|                      | Totaal       | 8 291                                       | 4 594  | 4 554   | 0.47              |

Tabel 5.2: Redes waarom personeel die departement verlaat

| Tipe Terminering  | Aantal        | % van Totaal |
|---|---------------|--------------|
| Dood  | 111           | 0.54         |
| Bedanking   | 1 044         | 5.05         |
| Verstryking van Kontrak *   | 18 823        | 91.01        |
| Ontslag – Operasionele Veranderinge**   | 0             | 0            |
| Ontslag – Wangedrag   | 103           | 0.50         |
| Ontslag – Onbevoegdheid   | 0             | 0            |
| Swak Gesondheid   | 158           | 0.76         |
| Aftrede   | 420           | 2.03         |
| Oorplasings na ander Staatsdepartemente, Statutêre Liggeme, ens.                                      | 23            | 0.11         |
| <b>Totaal</b>   | <b>20 682</b> | <b>100</b>   |
| <b>Totale getal werknemers wat die departement verlaat het as 'n % van die totale aantal in diens</b> | <b>1 836</b>  | <b>4.85</b>  |

Let wel:

- \* Die "Verstryking van Kontrak"-syfer mag hoog lyk in vergelyking met ander staatsdepartemente en werkgewers. Die hoë syfer is toe te skryf aan die WKOD se beleid ingevolge waarvan werknemers vir kort typerke op kontrok aangestel word. (Hierdie poste word gereeld geadverteer binne die raamwerk van toepaslike kollektiewe Ooreenkomste met die doel om die pos so gou as moontlik daarna permanent te vul). Verder moet dit ook in gedagte gehou word dat plaasvervangende oopoeders aangestel word in die plek van oopoeders wat verlof benut of gesekondeer word en die kortste aanstellingstydperk vir 'n oopoeder is twee weke.

Tabel 5.3: Bevorderings per salarisband

| Personeel-groep      | Salaris-vlakke | Werknemers 1 April 2006 | Bevorderings tot 'n ander Salarisvlak | Bevorderings per salarisband as 'n % van Werknemers per salarisvlak | Aanpassings na 'n ander Kerf binne 'n salarisvlak | Kerfaanpassings as 'n % van Werknemers per salarisband |
|----------------------|----------------|-------------------------|---------------------------------------|---|---|--|
| ALLE PERSONEEL       | 1-2            | 3 709                   | 0                                     | 0.00  | 3 305   | 89.11  |
|                      | 3-5            | 3 483                   | 42                                    | 1.78  | 2 800   | 80.39  |
|                      | 6-8            | 26 511                  | 2 498                                 | 10.07   | 21 420  | 80.80  |
|                      | 9-12           | 4 524                   | 581                                   | 12.93   | 3 664   | 80.99  |
|                      | 13             | 30                      | 0                                     | 0.00  | 26  | 83.87  |
|                      | 14             | 7                       | 0                                     | 0.00  | 5   | 83.33  |
|                      | 15             | 3                       | 0                                     | 0.00  | 3   | 100.00   |
|                      | 16             | 1                       | 0                                     | 0.00  | 1   | 100.00   |
|                      | Totaal         | 38 268                  | 3 121                                 | 9.13  | 31 224  | 81.59  |
| OPVOEDERS            | 1-2            | 0                       | 0                                     | 0.00  | 0   | 0.00   |
|                      | 3-5            | 687                     | 0                                     | 0.00  | 364   | 52.98  |
|                      | 6-8            | 24 900                  | 2 475                                 | 10.66   | 20 072  | 80.61  |
|                      | 9-12           | 4 390                   | 573                                   | 13.13   | 3 580   | 81.55  |
|                      | 13             | 0                       | 0                                     | 0.00  | 0   | 0.0  |
|                      | 14             | 0                       | 0                                     | 0.00  | 0   | 0.0  |
|                      | 15             | 0                       | 0                                     | 0.00  | 0   | 0.0  |
|                      | 16             | 0                       | 0                                     | 0.00  | 0   | 0.0  |
|                      | Totaal         | 29 977                  | 3 048                                 | 10.82   | 24 016  | 80.11  |
| STAATSDIENSPERSONEEL | 1-2            | 3 709                   | 0                                     | 0.00  | 3 305   | 89.11  |
|                      | 3-5            | 2 796                   | 42                                    | 1.50  | 2 436   | 87.12  |
|                      | 6-8            | 1 611                   | 23                                    | 1.43  | 1 348   | 83.67  |
|                      | 9-12           | 134                     | 8                                     | 5.97  | 84  | 62.69  |
|                      | 13             | 30                      | 0                                     | 0.00  | 26  | 63.41  |
|                      | 14             | 7                       | 0                                     | 0.00  | 5   | 83.33  |
|                      | 15             | 3                       | 0                                     | 0.00  | 3   | 100.00   |
|                      | 16             | 1                       | 0                                     | 0.00  | 1   | 100.00   |
|                      | Totaal         | 8 291                   | 73                                    | 0.88  | 7 208   | 86.94  |

Let wel:

Die 34 345 bevorderings verteenwoordig:

3 121 werknemers bevorder van een salarisvlak na 'n hoër salarisvlak; en  
31 224 werknemers wat salariskerfaanpassings ontvang het.

## 6. Diensbillikheid

Die tabelle in hierdie afdeling is gebaseer op die formate voorgeskryf deur die Wet op Diensbillikheid, 1998, Wet 55 van 1998.

**Tabel 6.1 Totale aantal werknemers (insluitend werknemers met gestremdhede) in elk van die volgende beroepskategorieë soos op 31 Maart 2007**

| Beroepskategorieë (SASCO)                  | Manlik       |              |           |              | Vroulik      |               |           |              | Totaal        |
|--|--------------|--------------|-----------|--------------|--------------|---------------|-----------|--------------|---------------|
|  | Afrikaan     | Kleurling    | Indiér    | Wit          | Afrikaan     | Kleurling     | Indiér    | Wit          |               |
| Wetgewers, senior amptenare en bestuurders | 1            | 15           | 1         | 17           | 4            | 1             |           | 1            | 40            |
| Professionele persone                      | 1 801        | 6 743        | 60        | 2 029        | 4 285        | 10 784        | 73        | 4 294        | 30 069        |
| Tegnici en verwante professionele persone  | 25           | 97           | 0         | 23           | 29           | 74            | 2         | 33           | 283           |
| Klerke                                     | 95           | 368          | 1         | 32           | 350          | 1 372         | 10        | 526          | 2 754         |
| Diens- en verkoopswerkers                  | 1            | 36           |           |              |              | 7             |           | 1            | 45            |
| Kunsvlytwerkers en verwante ambagte        | 1            | 13           | 0         | 0            | 0            | 0             | 0         | 1            | 15            |
| Aanleg- en masjiénoperateurs en monteurs   | 3            | 21           | 0         | 1            | 0            | 1             | 0         | 0            | 26            |
| Elementére beroepe                         | 544          | 2 025        | 0         | 120          | 289          | 1 786         | 1         | 210          | 4 975         |
| <b>Totaal</b>                              | <b>2 471</b> | <b>9 318</b> | <b>62</b> | <b>2 222</b> | <b>4 957</b> | <b>14 025</b> | <b>86</b> | <b>5 066</b> | <b>38 207</b> |
| Werknemers met gestremdhede                | 4            | 12           |           | 8            | 3            | 9             |           | 6            | 42            |

**Tabel 6.2 Totale aantal werknemers (insluitend werknemers met gestremdhede) in elk van die volgende beroepsbande soos op 31 Maart 2007**

| Beroepsbande   | Manlik       |              |           |              | Vroulik      |               |           |              | Totaal        |
|--|--------------|--------------|-----------|--------------|--------------|---------------|-----------|--------------|---------------|
|  | Afrikaan     | Kleurling    | Indiér    | Wit          | Afrikaan     | Kleurling     | Indiér    | Wit          |               |
| Topbestuur   | 0            | 2            | 0         | 2            | 0            | 0             | 0         | 0            | 4             |
| Senior Bestuur   | 1            | 14           | 1         | 15           | 4            | 1             | 0         | 1            | 37            |
| Professioneel gekwalifiseerde en ervare spesialiste en middelbestuur   | 284          | 1 842        | 27        | 975          | 292          | 836           | 20        | 795          | 5 071         |
| Geskoolde tegnies en akademies gekwalifiseerde werkers, junior bestuur, toesighouers, voorman en superintendente | 1 501        | 5 159        | 33        | 1 071        | 4 014        | 10 242        | 62        | 3 829        | 25 911        |
| Semi-geskoolde en diskresionére besluitneming  | 263          | 979          | 1         | 142          | 377          | 1 386         | 3         | 392          | 3 543         |
| Ongeskoolde en gedefinieerde besluitneming   | 422          | 1 322        | 0         | 17           | 270          | 1 560         | 1         | 49           | 3 641         |
| <b>Totaal</b>  | <b>2 471</b> | <b>9 318</b> | <b>62</b> | <b>2 222</b> | <b>4 957</b> | <b>14 025</b> | <b>86</b> | <b>5 066</b> | <b>38 207</b> |

Tabel 6.3 Werwing vir die periode 1 April 2006 tot 31 Maart 2007

| Beroepsbande   | Manlik       |              |           |            | Vroulik      |              |           |              | Totaal        |
|--|--------------|--------------|-----------|------------|--------------|--------------|-----------|--------------|---------------|
|  | Afrikaan     | Kleurling    | Indiér    | Wit        | Afrikaan     | Kleurling    | Indiér    | Wit          |               |
| Topbestuur   |              |              |           |            |              |              |           |              | 0             |
| Senior Bestuur   |              |              |           |            | 1            |              |           |              | 1             |
| Professioneel gekwalifiseerde en ervare spesialiste en middelbestuur   | 17           | 87           | 3         | 38         | 19           | 54           |           | 37           | 255           |
| Geskoolde tegnies en akademies gekwalifiseerde werkers, junior bestuur, toesighouers, voorman en superintendente | 908          | 3 266        | 21        | 620        | 3 021        | 5 272        | 17        | 1 708        | 14 833        |
| Semi-geskoolde en diskresionére besluitneming  | 324          | 507          | 5         | 141        | 729          | 1 701        | 3         | 484          | 3 894         |
| Ongeskoolde en gedefinieerde besluitneming   | 443          | 854          |           | 42         | 257          | 709          |           | 59           | 2 364         |
| <b>Totaal</b>  | <b>1 692</b> | <b>4 714</b> | <b>29</b> | <b>841</b> | <b>4 027</b> | <b>7 736</b> | <b>20</b> | <b>2 288</b> | <b>21 347</b> |
| Werknemers met gestremdhede  |              |              |           |            |              |              |           |              | 0             |

**Let wel:**

Die werwingstotaal mag hoog lyk in vergelyking met ander staatsdepartemente en werkgewers. Die hoë syfer is toe te skryf daarvan dat die WKOD werknemers tydelik aanstel vir 'n geslote periode. Gevolglik word elke tydelike aanstelling as 'n nuwe werwing geag.

Tabel 6.4 Bevorderings vir die periode 1 April 2006 tot 31 Maart 2007

| Beroepsbande   | Manlik     |            |          |            | Vroulik    |              |           |            | Totaal       |
|--|------------|------------|----------|------------|------------|--------------|-----------|------------|--------------|
|  | Afrikaan   | Kleurling  | Indiér   | Wit        | Afrikaan   | Kleurling    | Indiér    | Wit        |              |
| Topbestuur   |            |            |          |            |            |              |           |            |              |
| Senior Bestuur   |            |            |          |            |            |              |           |            |              |
| Professioneel gekwalifiseerde en ervare spesialiste en middelbestuur   | 44         | 181        | 1        | 64         | 66         | 160          | 5         | 60         | 581          |
| Geskoolde tegnies en akademies gekwalifiseerde werkers, junior bestuur, toesighouers, voorman en superintendente | 57         | 719        | 5        | 57         | 200        | 1 108        | 5         | 317        | 2 498        |
| Semi-geskoolde en diskresionére besluitneming  | 5          | 12         |          | 3          |            | 18           | 1         | 3          | 42           |
| Ongeskoolde en gedefinieerde besluitneming   |            |            |          |            |            |              |           |            |              |
| <b>Totaal</b>  | <b>136</b> | <b>912</b> | <b>6</b> | <b>124</b> | <b>266</b> | <b>1 286</b> | <b>11</b> | <b>380</b> | <b>3 121</b> |
| Werknemers met gestremdhede  |            | 1          |          | 1          |            |              |           |            | 2            |

**Let wel:**

Die bogenoemde promosies verteenwoordig die aantal werknemers wat na 'n hoër salarisvlak bevorder is.

Tabel 6.5 Terminerings vir die periode 1 April 2006 tot 31 Maart 2007

| Beroepsbande   | Manlik       |              |           |            | Vroulik      |              |           |              | Totaal        |
|--|--------------|--------------|-----------|------------|--------------|--------------|-----------|--------------|---------------|
|  | Afrikaan     | Kleurling    | Indiér    | Wit        | Afrikaan     | Kleurling    | Indiér    | Wit          |               |
| Topbestuur   |              |              |           |            |              |              |           |              | 0             |
| Senior Bestuur   | 1            |              |           | 1          |              |              |           |              | 2             |
| Professioneel gekwalifiseerde en ervare spesialiste en middelbestuur   | 28           | 136          | 3         | 62         | 30           | 63           |           | 75           | 397           |
| Geskoolde tegnies en akademies gekwalifiseerde werkers, junior bestuur, toesighouers, voormanne en superintendente | 862          | 3 302        | 21        | 620        | 2 885        | 5 318        | 20        | 1 753        | 14 781        |
| Semi-geskoolde en diskresionêre besluitneming  | 262          | 417          | 5         | 115        | 557          | 1 398        | 1         | 370          | 3 125         |
| Ongeskoolde en gedefinieerde besluitneming   | 446          | 880          |           | 41         | 241          | 710          |           | 59           | 2 377         |
| <b>Totaal</b>  | <b>1 599</b> | <b>4 735</b> | <b>29</b> | <b>839</b> | <b>3 713</b> | <b>7 489</b> | <b>21</b> | <b>2 257</b> | <b>20 682</b> |
| Werknemers met gestremdhede  | 1            | 2            |           |            |              |              |           | 1            | 4             |

**Let wel:**

Die aantal werknekmers sluit werknekmers wat addisioneel tot die diensstaat gedra word in. Die totale aantal werknekmers verwys ook na ALLE werknekmers wat aangestel is, ongeag die aard van aanstelling, d.i. permanent, termynkontrakte, plaasvervangers en deeltyds.

Die aantal terminerings mag hoog lyk in vergelyking met ander staatsdepartemente en werkgewers. Die hoë syfer is daarvan toe te skryf dat die WKOD werknekmers tydelik vir geslote periodes aanstel. Gevolglik word elke tydelike aanstelling as 'n nuwe aanstelling geag, wat lei tot een terminering (Hierdie poste word gereeld binne die raamwerk van toepaslike kollektiewe ooreenkomste geadverteer met die oog op die permanente vulling daarvan so gou as moontlik).

Tabel 6.6 Vaardigheidsontwikkeling vir die periode 1 April 2006 tot 31 Maart 2007

| Beroepskategorie  | Manlik     |              |           |            | Vroulik      |              |           |              | Totaal        |
|---|------------|--------------|-----------|------------|--------------|--------------|-----------|--------------|---------------|
|   | Afrikaan   | Kleurling    | Indiér    | Wit        | Afrikaan     | Kleurling    | Indiér    | Wit          |               |
| Wetgewers, Senior amptenare en bestuurders                          | 12         | 85           | 3         | 78         | 35           | 29           | 0         | 5            | 247           |
| Professionele persone   | 421        | 1 587        | 12        | 450        | 1 402        | 3 835        | 14        | 1 680        | 9 401         |
| Professionele persone nie gekategoriseer in terme van ras en geslag |            |              |           |            |              |              |           |              | 7 795         |
| Tegniese en verwante professionele persone nie gekategoriseer nie   |            |              |           |            |              |              |           |              | 264           |
| Klerke  | 126        | 569          | 3         | 46         | 487          | 996          | 21        | 590          | 2 838         |
| Klerke nie gekategoriseer   |            |              |           |            |              |              |           |              | 102           |
| Diens- en verkoopswerkers   | 0          | 0            | 0         | 0          | 0            | 0            | 0         | 0            | 0             |
| Geskoolde landbou- en visserywerkers                                | 0          | 0            | 0         | 0          | 0            | 0            | 0         | 0            | 0             |
| Kunsvlytwerkers en verwante ambagte                                 | 0          | 0            | 0         | 0          | 0            | 0            | 0         | 0            | 0             |
| Aanleg- en masjienoperateurs en monteurs                            | 0          | 0            | 0         | 0          | 0            | 0            | 0         | 0            | 0             |
| Elementêre beroepe nie gekategoriseer nie                           | 0          | 0            | 0         | 0          | 0            | 0            | 0         | 0            | 24            |
| <b>Totaal</b>   | <b>559</b> | <b>2 241</b> | <b>18</b> | <b>574</b> | <b>1 924</b> | <b>4 860</b> | <b>35</b> | <b>2 275</b> | <b>20 671</b> |

**Let wel:**

- Baie werknekmers, veral opvoeders, weier steeds om ras en geslag op die bywoningsregister aan te toon, ongeag dieverduideliking dat dit om billikheds- en statistiese redes benodig word.
- 'n Werknemer kan twee keer getel word aangesien hulle meer as een kursus doen.
- Wetgewers, Senior Amptenare en Bestuurders sluit MBD in.

## 7. Prestasietoekennings

Om goeie prestasie aan te moedig, het die departement die volgende prestasietoekennings gedurende die verslagjaar toegeken. Die inligting word aangebied volgens ras, geslag, en gestremdheid (Tabel 6.1), salarisbande (Tabel 6.2) en kritieke beroepe (Tabel 6.3).

**Tabel 7.1: Prestasietoekennings per ras, geslag en gestremdheid vir Staatsdienspersoneel (uitsluitend SBD): 1 April 2006 tot 31 Maart 2007**

| Profiel van begunstigde              |                     |                                  | Koste (R'000)                   |                      |                                |
|--------------------------------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------|--------------------------------|
| Bevolkingsgroep                      | Aantal begunstigdes | Totale aantal werkemers in groep | Persentasie van bevolkingsgroep | Totale Koste (R'000) | Gemiddelde koste per werkemmer |
| <b>Afrikaan</b>                      | 0                   | 1 328                            | 0                               | 0                    | 0                              |
| Manlik                               | 0                   | 666                              | 0                               | 0                    | 0                              |
| Vroulik                              | 0                   | 662                              | 0                               | 0                    | 0                              |
| <b>Asiaties</b>                      | 0                   | 13                               | 0                               | 0                    | 0                              |
| Manlik                               | 0                   | 2                                | 0                               | 0                    | 0                              |
| Vroulik                              | 0                   | 11                               | 0                               | 0                    | 0                              |
| <b>Kleurling</b>                     | 13                  | 5 855                            | 0,22                            | 78                   | 6 000                          |
| Manlik                               | 6                   | 2 647                            | 0,23                            | 38                   | 6 333                          |
| Vroulik                              | 7                   | 3 208                            | 0,22                            | 40                   | 5 714                          |
| <b>Wit</b>                           | 4                   | 1 019                            | 0,39                            | 42                   | 10 500                         |
| Manlik                               | 1                   | 197                              | 0,51                            | 27                   | 27 000                         |
| Vroulik                              | 3                   | 822                              | 0,36                            | 15                   | 5 000                          |
| <b>Totaal</b>                        | <b>17</b>           | <b>8 215</b>                     | <b>0,21</b>                     | <b>120</b>           | <b>7 059</b>                   |
| <b>Werkemers met 'n gestremdheid</b> | <b>0</b>            | <b>0</b>                         | <b>0</b>                        | <b>0</b>             | <b>0</b>                       |

Let wel:

Die aantal werkemers sluit werkemers in wat addisioneel tot die diensstaat gedra word. Die totale aantal werkemers verwys ook na ALLE werkemers wat aangestel is ongeag die aard van aanstelling: permanent, termynkontrakte, plaasvervangers en deeltjds.

**Tabel 7.2: Prestasietoekennings per salarisvlakke vir Staatsdienspersoneel laer as Senior Bestuursdiens: 1 April 2006 tot 31 Maart 2007**

| Profiel van Begunstigde |                     |                  | Koste                                 |                      |                                    |
|-------------------------|---------------------|------------------|---------------------------------------|----------------------|------------------------------------|
| Salarisvlak             | Aantal begunstigdes | Aantal werkemers | Persentasie van groep per salarisvlak | Totale Koste (R'000) | Gemiddelde koste per werkemmer (R) |
| <b>1-2</b>              | 1                   | 3 641            | 0.03                                  | 4                    | 4 000                              |
| <b>3-5</b>              | 4                   | 2 865            | 0.14                                  | 16                   | 4 000                              |
| <b>6-8</b>              | 10                  | 1 554            | 0.64                                  | 64                   | 6 400                              |
| <b>9-12</b>             | 2                   | 155              | 1.29                                  | 36                   | 18 000                             |
| <b>Totaal</b>           | <b>17</b>           | <b>8 215</b>     | <b>0,21</b>                           | <b>120</b>           | <b>7 059</b>                       |

Let wel:

Die aantal werkemers sluit werkemers in wat addisioneel tot die diensstaat gedra word. Die totale aantal werkemers verwys ook na ALLE staatsdienswerkemers wat aangestel is ongeag die aard van aanstelling, d.i. permanent, termynkontrakte, plaasvervangers en deeltjds.

Tabel 7.3: Prestasieverwante toekennings (kontantbonus) per salarisband: Senior Bestuursdiens

| Salarisvlak | Profiel van begunstigde |                  |   | Totale Koste (R'000) | Gemiddelde koste per begunstigde (R) | Totale koste as 'n % van die totale aantal SMD- personeelbesteding (R'000) |
|-------------|-------------------------|------------------|---|----------------------|--------------------------------------|--|
|             | Aantal begunstigdes     | Aantal SMD- lede | Persentasie van totale aantal binne salarisvlak |                      |                                      |  |
| 13          | 14                      | 30               | 47  | 205                  | 14 643                               | 0,98   |
| 14          | 4                       | 7                | 57  | 68                   | 17 000                               | 0,32   |
| 15          | 2                       | 3                | 67  | 42                   | 21 000                               | 0,20   |
| 16          | 1                       | 1                | 100   | 27                   | 27 000                               | 0,13   |
| Totaal      | 21                      | 41               | 51  | 342                  | 16 286                               | 1.63   |

Let wel:

Die kollektiewe ooreenkoms met betrekking tot prestasietoekennings vir opvoeders moet nog in die nasionale RAVO gefinaliseer word.

## 8. Buitelandse Werkers

Die onderstaande tabelle bied 'n opsomming van buitelandse burgers in die department in terme van salarisbande en per belangrike beroep. Die tabelle gee ook 'n opsomming van veranderinge in die totale aantal buitelandse werkers in elke salarisband en per elke belangrike beroep.

Table 8.1: Buitelandse werkers per salarisband: 1 April 2006 tot 31 Maart 2007

| Salarisvlak | 1 April 2006 |              | 31 Maart 2007 |              | Verandering |              |
|-------------|--------------|--------------|---------------|--------------|-------------|--------------|
|             | Aantal       | % van totaal | Aantal        | % van Totaal | Aantal      | % van totaal |
| 1-2         | 0            | 0            | 0             | 0            | 0           | 0            |
| 3-5         | 6            | 15           | 11            | 23.41        | 5           | 71.43        |
| 6-8         | 34           | 85           | 29            | 61.70        | -5          | -71.43       |
| 9-12        | 0            | 0            | 7             | 14.89        | 7           | 100          |
| 13 - 16     | 0            | 0            | 0             | 0            | 0           | 0            |
| Total       | 40           | 100          | 47            | 100.00       | 7           | 100          |

Tabel 8.2: Buitelandse werkers per belangrike beroep: 1 April 2006 tot 31 Maart 2007

| Belangrike Beroep                      | 1 April 2006 |              | 31 Maart 2007 |              | Verandering |              |
|--|--------------|--------------|---------------|--------------|-------------|--------------|
|  | Aantal       | % van totaal | Aantal        | % van totaal | Aantal      | % van totaal |
| Administratiewe kantoorwerkers         | 0            | 0            | 0             | 0            | 0           | 0            |
| Elementêre beroepe                     | 0            | 0            | 0             | 0            | 0           | 0            |
| Professionele personele en bestuurders | 40           | 100          | 47            | 100          | 7           | 14.89        |
| Totaal                                 | 40           | 100          | 47            | 100          | 7           | 14.89        |

Let wel:

Buitelandse werkers word aangestel slegs in gevalle waar geen toepaslik gekwalificeerde RSA-burgers beskikbaar is nie en as hulle in besit is van 'n geldige RSA-werkpermit.

## 9. Verlofbenutting vir die periode 1 Januarie 2006 tot 31 Desember 2006

Die Staatsdienskommissie het die noodsaak vir sorgvuldige monitering van siekterverlof binne die staatsdiens geïdentifiseer. Die volgende tabelle bied 'n aanduiding van die benutting van siekterverlof (Tabel 9.1) en ongesiktheidsverlof (Tabel 9.2). In beide gevalle word die beraamde koste van die verlof ook voorsien.

**Let wel:** Verslaglewering ten opsigte van verlof is vir die Verlofsiklus, d.i. vir 'n Kalenderjaar en nie vir 'n Finansiële Jaar nie, behalwe vir Tabel 9.5 (Verlof: Uitbetalings)

Tabel 9.1: Siekteverlof: 1 Januarie 2006 tot 31 Desember 2006

| Personel groep        | Salaris-vlak | Totale Aantal Dae | % Dae met Mediese Sertifisering | Aantal Werknemers wat Siekteverlof neem | Aantal werknemers soos op 31/12/2006 | % van Totale Aantal Werknemers in salarisbande wat Siekteverlof neem | Gemiddelde Aantal Dae per Werknemer gebaseer op aantal werknemers soos op 31/12/2006 | Beraamde Koste (R'000) |
|-----------------------|--------------|-------------------|---------------------------------|---|--------------------------------------|--|--|------------------------|
| ALLE PERSONEEL        | 1-2          | 15 716            | 83                              | 2 040                                   | 3 761                                | 54   | 8  | 2 443                  |
|                       | 3-5          | 16 026            | 81                              | 1 933                                   | 3 516                                | 55   | 8  | 3 310                  |
|                       | 6-8          | 185 743           | 82                              | 16 579                                  | 26 251                               | 63   | 11   | 78 481                 |
|                       | 9-12         | 29 084            | 86                              | 2 617                                   | 5 054                                | 52   | 11   | 19 250                 |
|                       | 13-16        | 132               | 88                              | 19                                      | 42                                   | 45   | 7  | 165                    |
|                       | Totaal       | 246 701           | 83                              | 23 188                                  | 38 624                               | 60   | 11   | 100 831                |
| OPVOEDERS             | 1-2          | 0                 | 0                               | 0                                       | 0                                    | 0  | 0  | 0                      |
|                       | 3-5          | 5 012             | 88                              | 347                                     | 706                                  | 49   | 7  | 1 229                  |
|                       | 6-8          | 176 614           | 82                              | 15 481                                  | 24 674                               | 63   | 7  | 75 444                 |
|                       | 9-12         | 28 579            | 86                              | 2 529                                   | 4 909                                | 52   | 6  | 18 866                 |
|                       | 13-16        | 0                 | 0                               | 0                                       | 0                                    | 0  | 0  | 0                      |
|                       | Totaal       | 210 205           | 83                              | 18 357                                  | 30 289                               | 60   | 7  | 95 816                 |
| STAATSDIENS-PERSONEEL | 1-2          | 15 716            | 83                              | 2 040                                   | 3 761                                | 54   | 8  | 2 443                  |
|                       | 3-5          | 11 014            | 78                              | 1 586                                   | 2 810                                | 56   | 7  | 2 182                  |
|                       | 6-8          | 9 129             | 79                              | 1 098                                   | 1 577                                | 70   | 8  | 3 259                  |
|                       | 9-12         | 505               | 72                              | 88                                      | 145                                  | 61   | 6  | 360                    |
|                       | 13-16        | 132               | 88                              | 19                                      | 42                                   | 45   | 7  | 165                    |
|                       | Totaal       | 36 496            | 80                              | 4 831                                   | 8 335                                | 58   | 8  | 8 384                  |

Tabel 9.2: Ongeskiktheidsverlof (tydelik en permanent): 1 Jan. 2006 tot 31 Desember 2006

| Personel - groep      | Salaris-vlak | Totale aantal dae geneem | % Dae sonder mediese sertifisering | Aantal werknemers wat ongeskiktheids-verlof neem | Totale aantal werknemers soos op 31/12/2006 | % van totale aantal werknemers wat ongeskiktheidsverlof neem | Gemiddelde aantal dae per werknemer gebaseer op aantal werknemers soos op 31/12/2006 | Beraamde Koste (R'000) |
|-----------------------|--------------|--------------------------|------------------------------------|--|---|--|--|------------------------|
| ALLE PERSONEEL        | 1-2          | 4 116                    | 100                                | 151  | 3 761                                       | 4  | 1  | 659                    |
|                       | 3-5          | 5 191                    | 99                                 | 165  | 3 516                                       | 5  | 1  | 1 208                  |
|                       | 6-8          | 83 843                   | 95                                 | 2 836  | 26 251                                      | 11   | 3  | 35 960                 |
|                       | 9-12         | 13 115                   | 98                                 | 400  | 5 054                                       | 8  | 3  | 8 630                  |
|                       | 13-16        | 0                        | 0                                  | 0  | 42  | 0  | 0  | 0                      |
|                       | Totaal       | 106 265                  | 96                                 | 3 552  | 38 624                                      | 9  | 3  | 46 473                 |
| OPVOEDERS             | 1-2          | 0                        | 0                                  | 0  | 0   | 0  | 0  | 0                      |
|                       | 3-5          | 2 977                    | 98                                 | 65   | 706   | 9  | 4  | 784                    |
|                       | 6-8          | 81 491                   | 95                                 | 2 750  | 24 674                                      | 11   | 3  | 35 144                 |
|                       | 9-12         | 13 066                   | 98                                 | 395  | 4 909                                       | 8  | 3  | 8 602                  |
|                       | 13-16        | 0                        | 0                                  | 0  | 0   | 0  | 0  | 0                      |
|                       | Totaal       | 97 534                   | 96                                 | 3 210  | 30 289                                      | 11   | 3  | 44 457                 |
| STAATSDIENS-PERSONEEL | 1-2          | 4 116                    | 100                                | 151  | 3 761                                       | 4  | 1  | 659                    |
|                       | 3-5          | 2 214                    | 100                                | 100  | 2 810                                       | 4  | 1  | 471                    |
|                       | 6-8          | 2 352                    | 100                                | 86   | 1 577                                       | 5  | 1  | 830                    |
|                       | 9-12         | 49                       | 100                                | 5  | 145   | 3  | 0  | 31                     |
|                       | 13-16        | 0                        | 0                                  | 0  | 42  | 0  | 0  | 0                      |
|                       | Total        | 8 731                    | 100                                | 342  | 8 335                                       | 4  | 1  | 2 016                  |

Let wel:

Ongeskiktheidsverlog (siekteverlof) word toegestaan aan 'n werkenmer wat op mediese gronde tydelik ongeskik vir werk verklaar word, maar na 'n herstelperiode in staat is om sy/haar normale pligte te hervat.

Tabel 9.3 bied 'n opsomming van die benutting van jaarlikse verlof. Die loonooreenkoms wat in 2000 in met staatsdienswerkers se bedingingsraad gesluit is, vereis bestuur van jaarlikse verlof om te verhoed dat hoë vlakke van opgehoorte verlof teen die tyd van terminering van diens uitbetaal moet word.

**Tabel 9.3: Jaarlikse Verlof: 1 Januarie 2006 tot 31 Desember 2006**

| Personeel-groep       | Salarisvlak | Totale aantal dae geneem | Gemiddelde dae per werknemer gebaseer op die totale aantal werknemers soos op 31 Des. 2006 | Totale aantal werknemers soos op 31 Des. 2006 |
|-----------------------|-------------|--------------------------|--|---|
| ALLE PERSONEEL        | 1-2         | 27 549                   | 7  | 3 761   |
|                       | 3-5         | 19 218                   | 5  | 3 516   |
|                       | 6-8         | 41 656                   | 2  | 26 251  |
|                       | 9-12        | 18 724                   | 4  | 5 054   |
|                       | 13-16       | 930                      | 22   | 42  |
|                       | Totaal      | 108 077                  | 3  | 38 624  |
| OPVOEDERS             | 1-2         | 0                        | 0  | 0   |
|                       | 3-5         | 301                      | 0  | 706   |
|                       | 6-8         | 21 987                   | 1  | 24 674  |
|                       | 9-12        | 16 479                   | 3  | 4 909   |
|                       | 13-16       | 0                        | 0  | 0   |
|                       | Totaal      | 38 767                   | 1  | 30 289  |
| STAATSDIENS-PERSONEEL | 1-2         | 27 549                   | 7  | 3 761   |
|                       | 3-5         | 18 917                   | 7  | 2 810   |
|                       | 6-8         | 19 669                   | 12   | 1 577   |
|                       | 9-12        | 2 245                    | 15   | 145   |
|                       | 13-16       | 930                      | 22   | 42  |
|                       | Totaal      | 69 310                   | 8  | 8 335   |

Let wel:

Ingevolge die verlofmaatreëls, kwalifiseer inrigtinggebonde opvoeders nie vir jaarlikse verlof nie aangesien hulle geag met verlof te wees gedurende periodes van skoolsluiting, naamlike skoolvakansies.

**Tabel 9.4: Beskermde verlof: 1 Januarie 2006 tot 31 Desember 2006**

| Personeel - groep     | Salarisvlak | Totale aantal dae beskermde verlof geneem | Gemiddelde aantal dae per werknemer geneem | Gemiddelde beskermde verlof per werknemer soos op 31 Des. 2006 | Aantal werknemers soos op 31 Des. 2006 |
|-----------------------|-------------|---|--|--|--|
| ALLE PERSONEEL        | 1-2         | 12 490                                    | 3.32                                       | 36   | 3 761                                  |
|                       | 3-5         | 7 604                                     | 2.16                                       | 35   | 3 516                                  |
|                       | 6-8         | 49 243                                    | 1.88                                       | 40   | 26 251                                 |
|                       | 9-12        | 17 343                                    | 3.43                                       | 82   | 5 054                                  |
|                       | 13-16       | 6   | 0.14                                       | 101  | 42                                     |
|                       | Totaal      | 86 686                                    | 2.24                                       | 45   | 38 624                                 |
| OPVOEDERS             | 1-2         | 0   | 0  | 0  | 0                                      |
|                       | 3-5         | 2 472                                     | 3.50                                       | 35   | 706                                    |
|                       | 6-8         | 44 795                                    | 1.82                                       | 39   | 24 674                                 |
|                       | 9-12        | 17 191                                    | 3.50                                       | 84   | 4 909                                  |
|                       | 13-16       | 0   | 0  | 0  | 0                                      |
|                       | Totaal      | 64 458                                    | 2.13                                       | 46   | 30 289                                 |
| STAATSDIENS-PERSONEEL | 1-2         | 12 490                                    | 3.32                                       | 36   | 3 761                                  |
|                       | 3-5         | 5 132                                     | 1.83                                       | 35   | 2 810                                  |
|                       | 6-8         | 4 448                                     | 2.82                                       | 55   | 1 577                                  |
|                       | 9-12        | 152                                       | 1.05                                       | 45   | 145                                    |
|                       | 13-16       | 6   | 0.14                                       | 101  | 42                                     |
|                       | Totaal      | 22 228                                    | 2.67                                       | 40   | 8 335                                  |

Let wel:

- Hierdie tabel bied inligting oor beskermde verlof vir die kalenderjaar 1 Januarie 2006 tot 31 Desember 2006, terwyl hierdie jaarverslag die finansiële jaar 1 April 2006 tot 31 Maart 2007 dek.
- Slegs personeel wat voor 30 June 2000 permanent aangestel was en steeds permanent in diens is, het beskermde verlof tot hul krediet.

**Tabel 9.5: Verlofuitbetalings vir die periode 1 April 2006 tot 31 Maart 2007**

Die onderstaande tabel bied 'n opsomming van die betalings wat aan werknemers gemaak is weens nie-benutting van verlof.

| Personeel-groep      | Rede  | Totale Bedrag (R'000) | Aantal Werknemers | Gemiddelde betaling per Werknemer |
|----------------------|---|-----------------------|-------------------|-----------------------------------|
| Opvoeders            | Verlofuitbetalings vir 2006/07 weens nie-benutting van verlof vir die vorige siklus | 0                     | 0                 | 0                                 |
|                      | Beskermdeverlof-uitbetalings by terminering van diens vir 2006/2007                 | 7 949                 | 221               | 35 968                            |
|                      | Jaarlikse verlofuitbetalings by terminering van diens vir 2006/2007                 | 0                     | 0                 | 0                                 |
|                      | Verlofverdiskontering vir 2006/2007   | 5 881                 | 1 016             | 5 788                             |
|                      | <b>Totaal</b>   | <b>13 830</b>         | <b>1 237</b>      | <b>11 180</b>                     |
| Staatsdienspersoneel | Verlofuitbetalings vir 2006/07 weens nie-benutting van verlof vir die vorige siklus | 0                     | 0                 | 0                                 |
|                      | Capped verlofuitbetalings by die terminering van diens vir 2006/2007                | 2 978                 | 134               | 22 223                            |
|                      | Jaarlikse verlofuitbetalings by terminering van diens vir 2006/2007                 | 536                   | 60                | 8 933                             |
|                      | Verlofverdiskontering vir 2006/2007   | 998                   | 360               | 2 772                             |
|                      | <b>Totaal</b>   | <b>4 512</b>          | <b>554</b>        | <b>8 144</b>                      |

**Let wel:**

1. Die WKOD het 'n beleid aanvaar ingevolge waarvan geen ongebruikte verlof aan werknemers uitbetaal word nie. Werknemers en toesighouers is opdrag gegee om te verseker dat alle werknemers hul volle jaarlikse verlof waarop hulle geregtig is benut, soos voorgeskryf in die goedgekeurde verlofmaatreëls.
2. Beskermdeverlof-uitbetalings verwys na normale verlofgratifikasies betaalbaar by afsterwe, ontslag weens swak gesondheid, normale aftrede.
3. Verdiskontering van beskermde verlof word toegelaat ten opsigte van langdienserkenning, d.i. vir 20 en 30 jaar ononderbroke, bevredigende diens vir alle werknemers.
4. Huidige verlofuitbetalings by terminering van diens verwys na die uitbetaling van ongebruikte verlof ten tyde van aftrede.

## 10. MIV/VIGS & GESONDHEIDSBEVORDERENDE PROGRAMME:

TABEL 10.1 – Stappe geneem om die risiko van beroepsblootstelling te verminder

| Eenhede/kategorieë werknelmers geïdentifiseer as *hoë risiko* om MIV & verwante siektes (indien enige) op te doen      | Steutelstappe geneem om die risiko te verminder                         |
|--|---|
| ➤ Opvoeders by Jeugsentrums  | ➤ Werksessies oor beroepsblootstelling                                  |
| ➤ Opvoeders en Steunpersoneel (skoolverpleegsters, skoonmaakpersoneel, opvoeders in laboratoriums en skoolsekretaries) | ➤ Brosjure met procedures om te volg rakende occupational blootstelling |

TABEL 10.2 – Besonderhede van Gesondheidsbevordering en MIV/VIGS-programme (merk die toepaslike blokkies en gee die gevraagde inligting)

| Vraag   | Ja | Nee | Besonderhede, indien ja  |
|---|----|-----|--|
| 1. Het die departement 'n lid van die SMD aangewys om die bepalings vervat in Deel VI E van Hoofstuk 1 van die Staatsdiens-regulasies, 2001 te implementeer? Indien wel, gee sy/haar naam en posisie.   |    |     | Direkteur: Menslikehulpbronontwikkeling  |
| 2. Het die departement 'n aangewese eenheid of het dit spesifiek aangewese personeellede om die gesondheid en welsyn van u werknelmers te bevorder? Indien wel, dui die aantal werknelmers aan wat by hierdie taak betrokke is en die jaarlikse begroting beskikbaar vir hierdie doel |    |     | Die WKOD het twee Spesifieke programme waarop hy fokus, d.i. die MIV/VIGS-Lewensaardighede-oriënteringsprogram en MIV en VIGS in die Werkplek (MW). Hierdie twee programme ondersteun mekaar in terme van opleiding en steunwerwing. Twee werknelmers het gefokus op Werk-nemersgesondheid- en Welsynsbestuur (WGWB). R1 300 000   |
| 3. Het die departement 'n Werk-nemershulp- of Gesondheidsbevorderende program vir u werknelmers daargestel? Indien wel, dui die sleutel-elemente/dienste van hierdie program aan.   |    |     | Hierdie program bied deurlopende ondersteuning vir die sielkundige en emosionele behoeftes van ons werknelmers. Dit is 'n Werknemersgesondheid- en Welsynsbestuurs-program wat fokus op, onder ander, MIV en VIGS, stres, finansiële bestuur, verhoudings, regskwessies, gesinsake en middelmissbruik. Hierdie dienste word deur privaat diensverskaffers aangebied ten einde vertroulikheid te verseker. Hierdie program spreek ook welsynskwessies van werknelmers aan, soos Gesondheid- en Welsynsbewussynsdae. Die doel van hierdie dae is om gesonde lewenstyle te bevorder en bewustheid te verhoog van dienste wat die WKOD vir sy werknelmers aanbied. Daarbenewens, vind Gesondheidsbevorderende dae plaas volgens die datums op die Gesondheidkalender van die Departement Gesondheid. |
| 4. Het die departement (a) komitee(s) gevestig soos bedoel in Deel VI E.5 (e) van Hoofstuk 1 van die Staatsdiens-regulasies, 2001? Indien wel, voorsien asseblief die name van die komiteelede en die belangegroepe wat hulle verteenwoordig.   |    |     | Direkteur: MHO, Adjunk-Direkteur: MHO, MIV-Koördineerde, verteenwoordigers van direktorate, verteenwoordigers van werknelmerpartye.  |
| 5. Het die departement sy diensbeleide en –prakteke hersien om te verseker dat dit nie onregverdig diskrimineer teen werknelmers op die basis van hul MIV-status nie? Indien wel, lys die diensbeleide/prakteke wat hersien is.   |    |     | Die WKOD het sy eie MIV- en VIGS-beleid in die Werkplek aanvaar, gebaseer op die raamwerk wat deur die provinsiale regering gegee is.  |

| Vraag  | Ja | Nee | Besonderhede, indien ja  |
|--|----|-----|--|
| 6. Het die departement maatreëls ingestel om MIV-positiewe werknemers of diegene wat geag word MIV-positief is te beskerm teen diskriminasie? Indien wel, lys die sleutelelemente van hierdie maatreëls. |    |     | Deurlopende bewusmaking van die gepaste konteks waarin MIV en VIGS bejeën moet word. Unieke sake rakende MIV en VIGS, bv. Vertroulikheid, openbaarmaking, VBT, ens. Die WKOD se Menslike Regte-Program dra ook hierdie boodskap van anti-diskriminerende gedrag oor. |
| 7. Moedig die departement sy werknemers aan om vrywillige berading en toetsing te ondergaan? Indien wel, lys die resultate wat bereik is.  |    |     | VBT beskikbaar gemaak aan personeel  |
| 8. Het die departement maatreëls/ aanduiders ontwikkel om die impak van sy gesondheidsbevorderende program te monitor en evaluateer? Indien wel, lys hierdie maatreëls/aanduiders..                      |    |     | Maandelikse verslae van die verskillende diensverskaffers, wat die benutting van die dienste reflekteer.   |

**Let wel:**

Die PEAP waartoe die WKOD integraal verbind is, gee konstruktiewe rigting rakende die volgende sleutellemente/dienste:

1. Opleiding en bewustheid in die werkplek
2. Uitvoer van 'n MIV/VIGS-audit in die werkplek om die infrastrukturele behoeftes te bepaal, bv. noodhulpstelle, ens.
3. Voorkomende programme, bv. verspreiding van kondome.
4. Bevordering van universele voorsorgmaatreëls, bv. veiligheidsmaatreëls wat nagekom moet word by die hantering van bloed en liggaamsvloeistowwe van beseerde persone.
5. Vrywillige berading en toetsing
6. Bevorder ondersteuning aan MIV/VIGS-geinfekteerde werknemers.

## 11. Arbeidsverhoudinge

Die volgende kollektiewe ooreenkomste is met die vakbonde binne die departement gesluit.

**Tabel 11.1 – Kollektiewe Ooreenkomste, 1 April 2006 tot 31 Maart 2007**

Totale kollektiewe Ooreenkomste: Geen

Die onderstaande tabel bied 'n opsomming van die dissiplinêre verhore binne die departement vir die verslagjaar:

**Tabel 11.2.1 – Wangedrag en dissiplinêre verhore gefinaliseer, 1 April 2006 tot 31 Maart 2007**

| Uitkoms van dissiplinêre verhore        | Aantal     |
|---|------------|
| Korrektiewe berading                    | 1          |
| Verbale waarskuwing                     | 0          |
| Skriftelike waarskuwing                 | 0          |
| Finale skriftelike waarskuwing          | 191        |
| Geskors sonder betaling (as 'n sanksie) | 58         |
| Boete                                   | 124        |
| Demovering                              | 1          |
| Ontslag                                 | 80         |
| Nie skuldig nie                         | 11         |
| Saak teruggetrek                        | 1          |
| <b>Totaal</b>                           | <b>467</b> |

Tabel 11.2.2 – Dissiplinêre optrede, Progressiewe Dissipline, vir die periode 1 April 2006 tot 31 Maart 2007

| Dissiplinêre stappe | Manlik   |           |         |     | Vroulik  |           |         |     | Totaal |
|---------------------|----------|-----------|---------|-----|----------|-----------|---------|-----|--------|
|                     | Afrikaan | Kleurling | Indiërs | Wit | Afrikaan | Kleurling | Indiërs | Wit |        |
| Totaal              | 48       | 124       | 0       | 12  | 208      | 84        | 0       | 7   | 483    |

Let wel:

483 Gefinaliseer – dit sluit in 57 gevalle van dros en 213 gevalle van bedrog (Maatskaplike Toelaag-gevalle).

Tabel 11.3 – Tipes wangedrag aangespreek tyens dissiplinêre verhore

| TIPE WAGEDRAG   | AANTAL     |
|---|------------|
| Diefstal, omkoop, bedrog of handeling van korupsie met betrekking tot eksamens                                  | 1          |
| Seksuele aanranding op leerder  | 6          |
| Seksuele aanranding op ander werknemer  | 0          |
| Seksuele verhouding met leerder van dieselfde skool   | 0          |
| Ernstige aanranding met die bedoeling om ernstige liggaaamlike besering van 'n leerder of student te veroorsaak | 0          |
| Ernstige aanranding met die opset om ernstige liggaaamlike besering vir 'n ander werknemer te veroorsaak        | 0          |
| Onwettige besit van 'n onwettige bedwelmende middel   | 1          |
| Versuum/ongehoorsaamheid rakende 'n Wet of ander statute, regulasies of wetlike verpligtings                    | 0          |
| Opsetlik of negligently die finansies van die Staat wanbestuur  | 7          |
| Misbruik van staatseiendom  | 1          |
| Onregverdigbaar die administrasie, dissipline of doeltreffendheid van die departement in gevaar stel. T         | 0          |
| Misbruik sy of haar posisie in die DvO om die belang van enige ander persoon te bevorder of bevoordeel          | 0          |
| Aanvaar tweede werk en/of kompensasie sonder skriftelike toestemming van die Werkgewer                          | 1          |
| Versuum om 'n wettige bevel en/of roetine-instruksie uit te voer  | 4          |
| Afwesigheid   | 23         |
| Diskriminasie   | 0          |
| Swak prestasies, om ander redes as ongeskiktheid  | 0          |
| Onder die invloed van bedwelmende middel terwyl aan diens   | 3          |
| Gedra hom/haarself op 'n onbehoorlike, skandelike of onaanvaarbare manier, terwyl aan diens                     | 14         |
| Aanrandings, of poging tot aanranding of dreigement om aan te rand  | 47         |
| Viktimasie en/of intimidasie  | 0          |
| Gee valse verklarings of getuienis in die uitvoering van pligte, en/of vervalsing van records                   | 0          |
| Onwettige industriële aksie   | 16         |
| Gemenereg- of statutêre misdaad (diefstal, bedrog en korupsie)  | 113        |
| Oneerlikheid  | 0          |
| Dros  | 57         |
| <b>TOTALE</b>   | <b>294</b> |

Tabel 11.4 – Griewe aanhangig gemaak vir die periode 1 April 2006 tot 31 Maart 2007

|  | Aantal     |
|--|------------|
| Aantal griewe opgelos                        | 174        |
| Aantal griewe nie opgelos nie                | 168        |
| <b>Totale aantal griewe aanhangig gemaak</b> | <b>342</b> |

Tabel 11.5 – Dispute aanhangig gemaak by Rade vir die periode 1 April 2006 tot 31 Maart 2007

|   | Aantal     |
|---|------------|
| Aantal dispute bekragtig                      | 7          |
| Aantal dispute afgewys                        | 35         |
| Aantal dispute hangend                        | 64         |
| <b>Totale aantal dispute aanhangig gemaak</b> | <b>106</b> |

Tabel11.6 – Stakingsaksies vir die periode 1 April 2006 tot 31 Maart 2007

|   |   |
|---|---|
| *Totale aantal persoonswerkdae verloor                        | 0 |
| Totale koste (R'000) van werkdae verloor                      | 0 |
| Bedrag (R'000) herwin as gevolg van geen werk geen vergoeding | 0 |

Tabel 11.7 – Voorsorgskorsings vir die periode 1 April 2006 – 31 Maart 2007

|   |          |
|---|----------|
| Aantal persone geskors                        | 18       |
| Aantal persone wie se skorsing 30 dae oorskry | 16       |
| Gemiddelde aantal dae geskors                 | 106      |
| Koste van skorsings                           | R811 985 |

## 12. Vaardigheidsontwikkeling

Hierdie afdeling belig die pogings van die departement met betrekking tot vaardigheidsontwikkeling.

Tabel 12.1: Opleidingsbehoeftes geïdentifiseer vir die periode 1 April 2006 tot 31 Maart 2007 soos per die WKOD se Werkplekvaardigheidsplan.

| Beroepskategorie                           | Geslag  | Aantal werknekmers op 1 April 2006 | Opleidingsbehoeftes geïdentifiseer aan die begin van die verslagperiode |   |                           |        |
|--|---------|------------------------------------|---|---|---------------------------|--------|
|  |         |                                    | Leerlings-kappe*  | Vaardigheids-program en ander kort kursusse | Ander vorme van opleiding | Totaal |
| Wetgewers, senior amptenare en bestuurders | Vroulik | 4                                  | 0   | 10  | 0                         | 10     |
|  | Manlik  | 36                                 | 0   | 46  | 0                         | 46     |
| Professionele persone                      | Vroulik | 19 346                             | 0   | 7 500                                       | 5                         | 7 505  |
|  | Manlik  | 10 739                             | 0   | 4 505                                       | 12                        | 4 517  |
| Tegnici en verwante professionele persone  | Vroulik | 126                                | 0   | 30  | 13                        | 43     |
|  | Manlik  | 136                                | 0   | 95  | 16                        | 111    |
| Klerke                                     | Vroulik | 2 256                              | 16  | 1 250                                       | 45                        | 1 311  |
|  | Manlik  | 502                                | 7   | 750   | 67                        | 824    |
| Diens- en verkoopswerkers                  | Vroulik | 8                                  | 0   | 10  | 0                         | 10     |
|  | Manlik  | 42                                 | 0   | 15  | 0                         | 15     |
| Kunsvlytwerkers en verwante ambagte        | Vroulik | 0                                  | 0   | 2   | 0                         | 2      |
|  | Manlik  | 14                                 | 0   | 5   | 0                         | 5      |
| Aanleg- en masjienoperateurs en monteurs   | Vroulik | 1                                  | 0   | 0   | 0                         | 0      |
|  | Manlik  | 24                                 | 0   | 5   | 0                         | 5      |
| Elementêre beroepe                         | Vroulik | 2 015                              | 0   | 0   | 0                         | 0      |
|  | Manlik  | 2 739                              | 0   | 0   | 0                         | 0      |
| Subtotaal                                  | Vroulik | 23 756                             | 16  | 8 802                                       | 63                        | 8 881  |
|  | Manlik  | 14 512                             | 7   | 5 421                                       | 95                        | 5 523  |
| Totaal                                     |         | 38 268                             | 23  | 14 223                                      | 158                       | 14 404 |

Tabel 12.2: Opleiding aangebied 1 April 2006 tot 31 Maart 2007

| Beroepskategorie                           | Geslag  | Aantal werknemers op 1 April 2007 | Opleiding aangebied binne die verslagperiode |  |                           |               |
|--|---------|-----------------------------------|--|--|---------------------------|---------------|
|  |         |                                   | Leerlingskappe                               | Vaardigheidsprogram en ander kort kursusse | Ander vorme van opleiding | Totaal        |
| Wetgewers, senior amptenare & bestuurders  | Vroulik | 6                                 | 0  | 99   | 0                         | 99            |
|  | Manlik  | 35                                | 0  | 148  | 0                         | 148           |
| Professionele persone                      | Vroulik | 19 436                            | 0  | 12 051                                     | 2                         | 12 053        |
|  | Manlik  | 10 633                            | 0  | 5 164                                      | 3                         | 5 167         |
| Tegniese en verwante professionele persone | Vroulik | 138                               | 0  | 84   | 15                        | 99            |
|  | Manlik  | 145                               | 0  | 154  | 11                        | 165           |
| Klerke                                     | Vroulik | 2258                              | 16   | 1 971                                      | 58                        | 2 045         |
|  | Manlik  | 496                               | 7  | 844  | 44                        | 895           |
| Diens- en verkoopswerkers                  | Vroulik | 8                                 | 0  | 0  | 0                         | 0             |
|  | Manlik  | 37                                | 0  | 0  | 0                         | 0             |
| Kunsvlytwerkers en verwante ambagte        | Vroulik | 1                                 | 0  | 0  | 0                         | 0             |
|  | Manlik  | 14                                | 0  | 0  | 0                         | 0             |
| Aanleg- en masjienoperateurs en monteurs   | Vroulik | 1                                 | 0  | 0  | 0                         | 0             |
|  | Manlik  | 25                                | 0  | 0  | 0                         | 0             |
| Elementêre beroepe                         | Vroulik | 2285                              | 0  | 0  | 0                         | 0             |
|  | Male    | 2689                              | 0  | 0  | 0                         | 0             |
| Subtotaal                                  | Vroulik | 24 133                            | 16   | 14 205                                     | 75                        | 14 296        |
|  | Manlik  | 14 074                            | 7  | 6 310                                      | 58                        | 6 375         |
| <b>Totaal</b>                              |         | <b>38 207</b>                     | <b>23</b>                                    | <b>20 515</b>                              | <b>133</b>                | <b>20 671</b> |

Let wel:

- Finansiële en tydsbeperkinge is die rede waarom nie alle getekende werknemers uiteindelik opleiding ontvang het nie.
- 'n Kursus of opleiding wat deur 'n werknemer bygewoon is, word as een werknemer getel; diegene wat opleiding ontvang het, kan die werklike aantal werknemers op die diensstaat oorskry.
- Senior Amprenare & Bestuurders, vir opleidings- en rekorddoeleindes, het MBD ingesluit.
- Ander vorme van opleiding sluit in Beurse & CAA-kursusse.
- Totaal sluit nie in of reflekteer nie die 4203 persone wat in BVOO opgelei is nie.

### 13. Besering aan diens

Die onderstaande tabelle bied basiese inligting oor besering aan diens.

Tabel 13.1: Besering aan diens, 1 April 2006 tot 31 Maart 2007

| Personeel-groep      | Aard van besering aan diens              | Aantal     | % van totaal |
|----------------------|--|------------|--------------|
| Opvoeders            | Het slegs basiese mediese aandag benodig | 64         | 100          |
|                      | Tydelike Algehele Ongeskiktheid          | 0          | 0            |
|                      | Permanente Ongeskiktheid                 | 0          | 0            |
|                      | Fataal                                   | 0          | 0            |
|                      | <b>Totaal</b>                            | <b>64</b>  | <b>100</b>   |
| Staatdienstpersoneel | Het slegs basiese mediese aandag benodig | 116        | 92.8         |
|                      | Tydelike Algehele Ongeskiktheid          | 9          | 7.2          |
|                      | Permanente Ongeskiktheid                 | 0          | 0            |
|                      | Fataal                                   | 0          | 0            |
|                      | <b>Totaal</b>                            | <b>125</b> | <b>100</b>   |

Let wel:

Die interpretasie van Basiese Mediese Aandag is dat 'n werknemer slegs vir 'n kort periode afwesig is van die werk (hoogstens 'n paar dae). Permanente, algehele ongeskiktheid is vir langer periodes, byvoorbeeld, vir meer as 'n week met 'n rugbesering.

#### 14. Benutting van Konsultante

Tabel 14. 1: Verslag rakende aanstelling van konsultante deur gebruikmaking van toegestane fondse

| Projektitel        | Totale aantal konsultante wat aan die projek meegewerk het | Duur: Werkdae | Kontrakwaarde in Rand |
|--------------------|--|---------------|-----------------------|
| Nie van toepassing | 0  | 0             | 0                     |

| Totale aantal projekte | Totale individuele konsultante | Totale duur: Werkdae | Totale kontrakwaarde in Rand |
|------------------------|--------------------------------|----------------------|------------------------------|
| Nie van toepassing     | 0                              | 0                    | 0                            |

Tabel 14.2: Ontleding van konsultantaanstellings deur gebruikmaking van toegestane fondse in terme van geapproprieerde fondse vir Histories Benadeelde Individue (HBI's).

| Projektitel | Persentasie eienaarskap deur HBI-groepe | Persentasie bestuur deur HDI- groepe | Aantal Konsultante uit HBI-groepe wat aan die projek meewerk |
|-------------|---|--------------------------------------|--|
| N/A         | 0                                       | 0                                    | 0  |

Tabel 14.3: Verslag oor konsultantaanstellings deur van Skenkergeld gebruik te maak

Die WKOD het nie enige konsultante aangestel om met skenkergeld projekte uit te voer nie.

#### 15. Organogram

Die WKOD se organisatoriese struktuur word gereflekteer in die organogram op die volgende bladsy.

