



WES-KAAP ONDERWYSDEPARTEMENT

Provinciale Regering van die Wes-Kaap

BYLAE B

BEVEILIGING VAN ONS SKOOLOMGEWING

AGTERGROND

Die Wes-Kaap Onderwysdepartement het sy Inbelsentrum op 9 Maart 2000 geopen in reaksie op die leerders, ouers en opvoeders se behoefte aan onmiddellike, aanlyn-kommunikasie aangaande veiligheid, misdaad en mishandeling, en 'n verskeidenheid skoolverwante aangeleenthede.

Veilige Skole-afdeling

Veilige Skole streef daarna om sentrums van uitmuntendheid te skep met sterk bande met die gemeenskap, gehalteleer en -onderrig en doeltreffende bestuur en beheer, om op hierdie wyse die kernoorsake van misdaad en geweld teen te werk.

Inligting

Die Veilige Skole-inbelsentrum

- beman 'n tolvrye telefoonnummer: **0800 45 46 47**
- voorsien onmiddellike, **gratis**, aanlyn-kommunikasie aan leerders, ouers en opvoeders wat hulp, leiding of inligting benodig aangaande onderwysverwante aangeleenthede
- is oop van Maandag tot Vrydag, vanaf 07:00 tot 16:00, en is geleë op die tweede vloer van die WKOD se Hoofkantoor
- voorsien 'n diens in die drie amptelike tale van die Provinse Wes-Kaap: Afrikaans, Engels en Xhosa
- dien as 'n koördinasiesentrum waarvandaan verwysings gemaak word na toepaslike agentskappe en waarvandaan noodsaaklike inligting onder die betrokke partye versprei word
- skakel met 'n uitgebreide netwerk diensverskaffers, wat die werk van die Inbelsentrum ondersteun

Huidige diens

Inbellers ontvang aanlyn ondervraging tydens krisisoproope. In niekrisisgevalle word inbellers verwys na die beradingsagentskappe van die Wes-Kaap Onderwysdepartement, nieregeringsorganisasies en gemeenskapsgebaseerde organisasies.

Skoolgemeenskappe word aangemoedig om die tolvrye nommer **0800 45 46 47** te skakel met betrekking tot die volgende:

'n Noodgeval of Krisis

Inbelsentrumkonsultante reageer onmiddellik op hierdie oproepe. Hulle sal met die Suid-Afrikaanse Polisiediens of nooddienste skakel waar van toepassing.

Die Inbelsentrum sal seker maak dat skole ondersteuning kry met betrekking tot bendeteenwoordigheid op die skoolterrein, bende-intimidasié, bendeskietvoorvalle en bendemoorde.

Die Inbelsentrum sal hulp verleen in die geval van traumatiese insidente soos sterftes as gevolg van ongelukke, selfmoorde, kapings, vermiste persone, bomdreigemente en wapens op die skoolterrein.

Skoolmisdaad

Die Inbelsentrum reageer op alle insidente van skoolmisdaad deur raad te gee oor die procedures wat gevvolg moet word en die betrokke owerhede wat ingelig moet word.

- Eiendomsverwante misdaad by onderwysinrigtings, byvoorbeeld inbrake, brandstigting, diefstaf, rooftogte en vandalisme
- Fisiiese aanranding, byvoorbeeld messtekery, bakleiery en klein beserings (per ongeluk of intensioneel)

Mishandeling

Kindermishandeling in gemeenskappe en in onderwysinrigtings is 'n ernstige probleem. Alle oproepe oor mishandeling word sensitiief hanteer. Aanvanklike berading of leiding oor die *Stop Mishandeling-protokol* word gegee waar nodig. Die Inbelsentrum reageer op die volgende vorms van mishandeling:

- Fisiiese of emosionele mishandeling
- Kinderverwaarloosning
- Seksuele mishandeling en verkragting
- Seksuele teistering
- Lyfstraf
- Middelemisbruik
- Rassediskriminasie
- Kinderhandel
- Tienerdrostery

Algemene Navrae

Die Inbelsentrum voorsien inligting of advies oor die volgende:

- Tienerswangerskappe en aborsie
- MIV/VIGS

- Algemene onderwysaangeleenthede wat deur die beheerliggaam hanteer word soos skorsings, uitsettings, betreding, gedragsprobleme, skoolgelde, registrasie van leerders, skooluniforms en verpligte skoolbywoning

Diensverskaffers

Die Inbelsentrum netwerk met 'n wye reeks diensverskaffers: inter- en intra-afhanklikes, nieregeringsorganisasies, gemeenskapsgebaseerde organisasies en geloofsgebaseerde organisasies. Hierdie organisasies dra by tot Veilige Skole se pogings om 'n veilige leeromgewing by ons skole te skep. Groot waarde word aan hulle tyd, toewyding en ondersteuning geheg.

Enige organisasie wat 'n diens verskaf wat die Veilige Skole-inbelsentrum van hulp kan wees, kan ons skakel by die die volgende e-posadres: Saferschool@pgwc.gov.za

Maak ons skoolomgewing veilig. Help deur alle insidente van skoolgeweld, vandalisme, misdaad en mishandeling by die Veilige Skole-inbelsentrum se tolvrye nommer: 0800 45 46 47 aan te meld.

U is nie alleen nie. Ons is hier vir u.