



basic education

Department:
Basic Education
REPUBLIC OF SOUTH AFRICA

SENIORSERTIFIKAAT-EKSAMEN/ NASIONALE SENIORSERTIFIKAAT-EKSAMEN

GASVRYHEIDSTUDIES

2023

NASIENRIGLYNE

PUNTE: 200

Hierdie nasienriglyne bestaan uit 14 bladsye.

AFDELING A**VRAAG 1: KORTVRAE**

1.1

MEERVOUDIGEKEUSE-ITEMS

1.1.1	C✓	M12	V131
1.1.2	D✓	M6	V125
1.1.3	A✓	M78	V196
1.1.4	B✓	M80	V190
1.1.5	B ✓	M60	V20
1.1.6	C✓	M157	V50
1.1.7	C✓	M132	V163
1.1.8	B✓	M114	V206
1.1.9	D✓	M115	V206
1.1.10	B✓	M122-3	V185

(10)

1.2

PASITEMS

1.2.1	F✓
1.2.2	G✓
1.2.3	A✓
1.2.4	C✓
1.2.5	E✓

M150
V167-
170
(5)

1.3

PASITEMS

1.3.1	E✓
1.3.2	G✓
1.3.3	D✓
1.3.4	B✓
1.3.5	A✓

M143
-144
V155-
156
(5)

1.4

EENWOORD ITEMS

1.4.1	Aspiek ✓
1.4.2	Tuiles ✓
1.4.3	Vegaan/Veganis/ Vrugtetariër✓
1.4.4	Worsrolletjie✓
1.4.5	Blindbak ✓
1.4.6	Skemerkelkie ✓
1.4.7	Eend /Gans✓
1.4.8	Strooisuiker/Versiersuiker✓
1.4.9	Anafilakse✓
1.4.10	Spinsuiker/ Gespinde suiker✓

M69	V162
M144	V157
M99	V178
M118	V16
M117	V209
M160	V64
M69	
M125	V186
M50	V4
M146	V156

(10)

1.5 KEUSE

1.5.1 A✓ C✓ D ✓

(Enige orde)

M157 V53
(3)

1.5.2 A✓ D✓

(Enige orde)

M166 V58
(2)

1.5.3 A✓ C ✓D ✓E ✓H✓

(Enige orde)

M19 V138-
139
(5)**TOTAAL AFDELING A:** [40]

**AFDELING B: KOMBUIS- EN RESTAURANT BEDRYWIGHEDÉ,
HIGIËNE, VEILIGHEID EN SEKURITEIT**

VRAAG 2

2.1	2.1.1	Lewer✓	M23 V77 (1)																										
2.1.2		<ul style="list-style-type: none"> -Kontak met 'n geïnfekteerde persoon/hul stoelgang, omdat Hepatitis A versprei kan word deur naby kontak met 'n geïnfekteerde persoon✓ -Voedsel te eet wat deur 'n geïnfekteerde persoon voorberei is✓ -Deur water te drink wat met Hepatitis A gekontamineer is, veral in dele met swak higiëniese- en sanitêre toestande✓ -Seksuele aktiwiteit met 'n geïnfekteerde persoon✓ (Enige 2) 	M28 V83 (2)																										
2.1.3		<ul style="list-style-type: none"> -Was altyd jou hande met warm seepwater nadat 'n toilet besoek is of voordat voedsel voorberei word of geëet word✓ -Gebruik gebottelde water in plekke waar Hepatitis A algemeen is✓ -Moenie vrugte en groente afwas in onbehandelde water nie✓ -Moenie ysblokkies gebruik wat van onbehandelde water gemaak is nie✓ -Restaurant sjefs/personeel moenie die voedsel voorberei indien hulle siekte het nie/moenie voedsel eet wat deur 'n geïnfekteerde personeellid voorberei is nie✓ -Kry die Hepatitis A-inenting✓ (Enige 3) 	M23 V77 (3)																										
2.1.4		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">CHOLERA</th> <th style="text-align: left;">HEPATITIS A</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Waterige stoelgange/Erge diarree✓</td> <td>Liggekleurde stoelgange/Diarree✓</td> </tr> <tr> <td>Naarheid✓</td> <td>Geen naarheid✓</td> </tr> <tr> <td>Geen maagpyn/omgekrapte maag nie✓</td> <td>Maagpyn/Omgekrapte maag✓</td> </tr> <tr> <td>Braking✓</td> <td>Geen braking nie✓</td> </tr> <tr> <td>Geen verlies aan eetlus nie✓</td> <td>Verlies aan eetlus✓</td> </tr> <tr> <td>Normale uriene✓</td> <td>Donkergeel urine✓</td> </tr> <tr> <td>Vinnige dehidrasie✓</td> <td>Geen vinnige dehidrasie✓</td> </tr> <tr> <td>Vinnige hartritme✓</td> <td>Moegheid ✓</td> </tr> <tr> <td>Droë mukusmembrane/droë mond✓</td> <td>Geen droë mukusmembrane/droë mond✓</td> </tr> <tr> <td>Gelerige vel of oë/Geelsug✓</td> <td>Gelerige vel of oë/Geelsug✓</td> </tr> <tr> <td>Spierkrampe ✓</td> <td>Geen spierkrampe nie✓</td> </tr> <tr> <td>Geen koors nie✓ (Enige 2)</td> <td>Koors✓ (Enige 2)</td> </tr> </tbody> </table>	CHOLERA	HEPATITIS A	Waterige stoelgange/Erge diarree✓	Liggekleurde stoelgange/Diarree✓	Naarheid✓	Geen naarheid✓	Geen maagpyn/omgekrapte maag nie✓	Maagpyn/Omgekrapte maag✓	Braking✓	Geen braking nie✓	Geen verlies aan eetlus nie✓	Verlies aan eetlus✓	Normale uriene✓	Donkergeel urine✓	Vinnige dehidrasie✓	Geen vinnige dehidrasie✓	Vinnige hartritme✓	Moegheid ✓	Droë mukusmembrane/droë mond✓	Geen droë mukusmembrane/droë mond✓	Gelerige vel of oë/Geelsug✓	Gelerige vel of oë/Geelsug✓	Spierkrampe ✓	Geen spierkrampe nie✓	Geen koors nie✓ (Enige 2)	Koors✓ (Enige 2)	(2x2) M25,22 V76,78 (4)
CHOLERA	HEPATITIS A																												
Waterige stoelgange/Erge diarree✓	Liggekleurde stoelgange/Diarree✓																												
Naarheid✓	Geen naarheid✓																												
Geen maagpyn/omgekrapte maag nie✓	Maagpyn/Omgekrapte maag✓																												
Braking✓	Geen braking nie✓																												
Geen verlies aan eetlus nie✓	Verlies aan eetlus✓																												
Normale uriene✓	Donkergeel urine✓																												
Vinnige dehidrasie✓	Geen vinnige dehidrasie✓																												
Vinnige hartritme✓	Moegheid ✓																												
Droë mukusmembrane/droë mond✓	Geen droë mukusmembrane/droë mond✓																												
Gelerige vel of oë/Geelsug✓	Gelerige vel of oë/Geelsug✓																												
Spierkrampe ✓	Geen spierkrampe nie✓																												
Geen koors nie✓ (Enige 2)	Koors✓ (Enige 2)																												

- 2.2 Die uitvoerende sjef het die sjef huis toe gestuur omdat hy die volgende mag hê:
 -aanhoudende diarree wat voedsel sal kontamineer ✓
 -gereelde koors en sweet, mag gaste ongemaklik laat voel✓
 -sproei in die mond en op die tong wat gaste ongemaklik kan maak ✓
 -ongewone veluitslag en gebarste mondhoeke wat ook gaste ongemaklik kan laat voel✓
 -sekondêre TB- mense mag nie met voedsel werk nie, omdat hulle dit kan kontamineer en TB versprei✓ M26
V79
(Enige 3) (3)
- 2.3 -Spanwerk sal die produktiwiteit van die restaurant verhoog✓
 -Personellede sal trots wees op hulle werk✓
 -Hulle sal gemaklik voel om te vra as hul hulp benodig✓
 -Dit sal verseker dat die personeel vinnig, effektief en netjies sal werk wat veiligheid en 'n goeie werkvloeい sal verseker✓
 -Hulle sal hul suksesse en mislukkings deel/bereid wees om insette te lewer/dit geniet om saam met mekaar te werk/samehorighedsgevoel ontwikkel✓
 -Dit sal goeie ondervinding meebring en 'n aangename atmosfeer skep vir die gaste✓
 -Verdraagsaamheid sal verbeter en personeellede sal mekaar as individue met verskillende persoonlikhede erken✓
 -Personellede sal bereid asook voorbereid wees om saam te werk met ander/sal hulle deel doen✓
 -Dit bevorder regverdigheid en eerlikheid teenoor spanmaats/hulle in ag neem en nie selfsugtig wees nie✓
 -Verbeter die verkoop en omset✓ M30
V88
(Enige 4) (4)
 -Gaste sal terugkeer na die restaurant✓
- 2.4 -Die gebruik van rekenaars verseker beter kontrole om voedseldiens te verbeter en tyd effektief te gebruik✓
 -Spaar tyd/Vinnige aflewering✓
 -Dit voorsien die korrekte inligting op die regte tyd wat makliker en vinniger diens sal verseker/beter kommunikasie tussen die kelner en gas en kelner en kombuispersoneel✓
 -Bestellings in die restaurant word vinniger en meer akkuraat uitgevoer wat nie gaste sal frustreer nie✓
 -Finalisering van rekeninge kan makliker gedoen word/die rekening kan uitgedruk word✓
 -Verminder die aantal kere wat die kelner na die kombuis toe beweeg en terug, wat weer die kelner se energie spaar✓ M40
V108
(Enige 3) (3)
 -Kliënte kan aanlyn bestel✓
 -Maklik om inligting te herken✓

TOTAAL AFDELING B : 20

**AFDELING C: VOEDING EN SPYNSKAARTBEPLANNING;
VOEDSELKOMMODITEITE**
VRAAG 3

3.1	3.1.1	Laatmiddag/Aande/Laataand/17:00 – 19:00✓ (Enige 1)	M67 V12 (1)								
	3.1.2	<ul style="list-style-type: none"> -Geen eetgerei word benodig om hors d'oeuvres te eet nie/min eetgerei en breekware is nodig✓ -'n Verskeidenheid voedsel kan maklik geëet word✓ -Kan goedkoper wees indien die spyskaart goed beplan is✓ -Minder spasie nodig vir skemerkelkfunksies✓ -Nie so baie tafels/stoelle nodig soos vir 'n aansit-ete nie✓ -Meer mense kan geakkommodeer word/'n groot aantal mense kan op eenslag onthaal word✓ -'n Gemaklike atmosfeer kan geskep word sodat gaste maklik met mekaar kan meng/mense kan in 'n ontspanne, informele manier met mekaar gesels✓ -'n Groot verskeidenheid style en geure kan bedien word✓ -Die spyskaart moet vir verskillende kultuurgroepe voorsiening maak/en kosher/halaal/vegetariese voedsel kan maklik ingesluit word✓ -Meer kreatiwiteit as vir formele etes kan getoon word✓ -Skemerkelkhappies kan 'n wye verskeidenheid van koud tot warm tot gourmet-keuses insluit✓ -'n Tafelplan is nie nodig nie✓ -Minder personeel wat moet bedien, is nodig✓ -Die duur van die funksie is gewoonlik kort/ongeveer twee ure✓ (Enige 4) 	M67 V12 (4)								
	3.1.3	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">SKEMERKELKFUNKSIE</th><th style="text-align: left;">VINGERETE</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Semi-formeel tot formele samekoms✓</td><td>Informeel tot semi-formeel/mag 'n middagete vervang✓</td></tr> <tr> <td>Gewoonlik in die aand/laataand✓</td><td>Gewoonlik oor middagete✓</td></tr> <tr> <td>Ligte hors d'oeuvres/1-2 happies word bedien✓ (Enige 2)</td><td>Vinnige happies/vingerhappies word bedien/groter happies, nie net een hap nie✓ (Enige 2)</td></tr> </tbody> </table>	SKEMERKELKFUNKSIE	VINGERETE	Semi-formeel tot formele samekoms✓	Informeel tot semi-formeel/mag 'n middagete vervang✓	Gewoonlik in die aand/laataand✓	Gewoonlik oor middagete✓	Ligte hors d'oeuvres/1-2 happies word bedien✓ (Enige 2)	Vinnige happies/vingerhappies word bedien/groter happies, nie net een hap nie✓ (Enige 2)	M66 V12 (4)
SKEMERKELKFUNKSIE	VINGERETE										
Semi-formeel tot formele samekoms✓	Informeel tot semi-formeel/mag 'n middagete vervang✓										
Gewoonlik in die aand/laataand✓	Gewoonlik oor middagete✓										
Ligte hors d'oeuvres/1-2 happies word bedien✓ (Enige 2)	Vinnige happies/vingerhappies word bedien/groter happies, nie net een hap nie✓ (Enige 2)										
3.2	3.2.1	<ul style="list-style-type: none"> -Gebraaide Calamari met Tartaresous✓ -Beesvleis Cordon Bleu✓ -Brood-en-botter-poeding✓ (Enige 2) 	M50 V4 (2)								
	3.2.2	<ul style="list-style-type: none"> -Baie vette/Versadigde vette in die Beesvleis Cordon Bleu/ Olie word gebruik om die Calamari te braai ✓ -Geprosesseerde vleis gebruik in die Beesvleis Cordon Bleu✓ -Sout gebruik in Cordon Bleu✓ -Gepreserveerde voedsels bv.die mayonnaise, in die Tartaresous✓ (Enige 3) 	M49 V5 (3)								

3.3	3.3.1	Verkoopprys = <u>Voedselkoste</u> ✓ <u>Voedselkoste %</u> = <u>R3 100,00</u> ✓ 0,30 = R10 333,00 ✓	M62 V21 (3)
	3.3.2	Bruto wins = Verkoopprys – Voedselkoste ✓ = R10 333,00 – R3 100,00 ✓ = R7 233,00 ✓	M62 V21 (3)
	3.3.3 (a)	Arbeidskoste✓	M60 V20 (1)
	(b)	Oorhoofse kostes✓	M60 V20 (1)
3.4	3.4.1	-Bone/Nierbone/Suikerbone/Swartoogbone/Gespikkeld/ Haricot/Botterbone✓ -Lensies/breyani lensies✓ -Kekerertjies✓ -Moong dhal✓ -Splitertjies/dhal✓	M102 V181 (2) (Enige 2)
	3.4.2	-Stoor in lugdigte houers✓ -Stoor vakuumverpak✓/stoor in geslote houers om miet uit te hou✓ -Stoor in koel plekke✓ -Stoor in 'n droë/donker plek✓	M V181 (1) (Enige 1)
	3.4.3	-Die eindproduk sal harder wees✓ -Sout sal reageer met die stysel in die peulgroente, daarom moet sout nie bygevoeg word voor die bone al sag is nie✓ (Enige 1)	M104 V183 (1)
	3.4.4	-Peulgroente is veelsydig✓ -Dit is ekonomies✓ -Dit kan die aantal porsies rek✓ -Dit is hoog in proteïen✓ -Dit is laag in vette✓ -Cholesterol-vry✓ -Bevat natuurlike vesel✓ -Hoog in minerale substansie✓ -Ryk in anti-oksidante✓ -Lae glukemiese-indeks/glutenvry✓	M101 V179 (4) (Enige 4)

3.5	3.5.1	-Roompoffers✓ -Éclairs✓ -Profiteroles✓ -Paris Brests✓ -Gateaux St Honoré✓ -Croquembouche✓ -Swane✓	(Enige 3)	M125 V187 (3)
	3.5.2	Soetvulsels bv. Crème pâtisserie/ bakkersvla✓, Karamel Treat✓, geklopte room/Chantilly✓, roomys✓, konfyt✓, gedreineerde, geblikte vrugte/mousse✓	(Enige DRIE gesikte soetvulsels)	M126 V186 (3)
	3.5.3	-Die beslag was te sag✓ -Te veel/te min eiers bygevoeg✓ -Die eiers is te gou bygevoeg/al die eiers gelyktydig bygevoeg✓ -Te veel water het verdamp, te min stoom gevorm✓ -Ekstra meel bygevoeg na gelatinisasie✓ -Die oond was te koud/ nie vooraf verhit nie✓ -Oond oopgemaak voordat poffers gaar is✓ -Nie lank genoeg gebak nie/ nie tyd toegelaat om uit te droog nie✓	(Enige 4)	M44 V186 (4) [40]

VRAAG 4

4.1	4.1.1	Agar-agar✓	M128 V160 (1)
	4.1.2	Hidrering- gelatienpoeier is geweek/gesprinkel oor koue water of - sap✓ om die vloeistof te absorbeer en te versag/ spons✓	M129 V161 (2)
	4.1.3	-Moenie 'n mes indruk nie✓ -Trek dit weg van die kante met vingerpunte/laat lug toe om die inhoud van die vorm te skei deur die vorm te tilt en te skud✓ -Gebruik 'n blaasvlam aan die buitekant van die vorm✓ -Sit 'n warm doek of handdoekie rondom die vorm om dit te help ontvorm✓ -Doop die vorm in warm/louwarm water vir 1–2 sekondes – nie te lank sodat die jel begin smelt nie✓ -Keer die vorm op 'n bord om/plaas 'n bord oor die vorm en keer dit dan saam om✓ -Sprinkel 'n paar druppels water op die bord sodat die vorm rond geskuif kan word tot in die regte posisie✓ (Enige 3)	M130 V162 (3)
	4.1.4	-Om te verseker dat die lemoensegmente eweredig versprei is✓ -Indien dit by die loperige mengsel gevoeg word, sal die segmente bo-op dryf ✓ of afsak na die bodem✓ (Enige 2)	M131 V162 (2)
4.2	4.2.1	Broskorsdeeg✓/soetdeegy✓/pâte sucreé✓ (Enige 1)	M114 V206 (1)
	4.2.2	-Sagte✓, bros✓ of fyn krummel✓ -Ligte goudbruin kors✓ -Ryk✓ -Nie vlokkerig✓ -Bros✓ (Enige 3)	M114 V206 (3)
	4.2.3	-Sodat die klonte botter eweredig versprei kan word deur 'n mes of deegsnyer te gebruik✓ -Deur 'n mes/deegsnyer te gebruik sal voorkom dat die botter smelt✓ -Oorhantering van deeg word so voorkom/ voorkom 'n taai/elastiese deeg ✓ -Om 'n meer uniforme mengsel te verkry✓ -Om fyn krummels te verkry✓ (Enige 2)	M115 V206 (2)
	4.2.4	-Eiers✓ -Stysel bv. mielieblom/meelblom✓ -Melk✓ -Suiker✓ -Geurmiddels bv. Vanielje-essens✓ (Enige 3)	M137 V147 (3)
	4.2.5	-Nee✓ dit sal nie skif nie, omdat die stysel die eier beskerm✓	M114 V177 (2)

		-Bestuif/Sprinkel✓	M141 V152 (1)
4.3	4.3.1	-Afwerking/'Trimming'✓	M85 V200 (1)
	4.3.2	-Afwerking maak die vleisstuk netjieser✓ verwyder oortollige vet✓ en seningswat taai is en moeiliker is om te eet✓	M85 V200 (2)
	4.3.3	-Voorverhit die oondrooster/ totdat dit baie warm is✓ -Plaas die onbedekte ✓filet op die rakkie van 'n oondpan ±10cm onder die element✓ -Die oonddeur kan effens oopgemaak word sodat rook kan ontsnap✓ -Die vleis/rooster/roosterpan ('griddle pan') kan met olie geborsel word om te voorkom dat dit vassit✓ -Rooster aan elke kant✓	(Enige 4) (4) M90 V201
	4.3.4	-Die proteïen in die spiervesel sal denatureer✓ en koaguleer✓ as die filet 'n interne temperatuur van 54°C bereik✓ -As die temperatuur bo 71°C styg, sal die kollageen bind met enige oorbluywende water✓ en begin om te verander in gelatien✓ -Die filet word bruin of grys✓, styf as daarop gedruk word✓ met helder vleissappe✓	(Enige 3) (3) M88 V201
	4.3.5	- Die natuurlike ensieme in die vleis breek die spiervesels✓ af en die vleis raak sagter✓ -Dit verbeter die sappigheid✓ -Die geur van die vleis verbeter✓	(Enige 2) (2) M82 V198
4.4		Lewer✓/netvet✓	V190 (1)
4.5	4.5.1	-Inmaak deur lug/suurstof uit te sluit✓ -Suiker en sure gebruik in die sous inhibeer die groei van mikroöorganismes✓ -Kook inaktiveer ensiemaktiwiteit✓ -Kook/sterilisasie van bottels elimineer die groei van alle mikroöorganismes in die bottel✓	(Enige 3) (3) M150- V166, 169
	4.5.2	-Korrekt✓ -Houtlepels moet gebruik word, omdat metaallepels die sous 'n metaalgeur sal gee ✓ as gevolg van die reaksie van die metaal met die sure✓	(1) M152 V174 (2)
	4.5.3	-Verwydering van vog /Droging/Dehidrasie bv. songedroogde tamaties✓ -Gebruik 'n preserveermiddel/ gebruik 'n hoë suikerkonsentrasie bv. tamatiekonfyt✓ -Inmaak in blikkies✓ -Bevriesing ✓	M150 V167- 168 (2) [40]
		TOTAAL AFDELING C:	80

**AFDELING D: SEKTORE EN LOOPBANE
VOEDSEL- EN DRANKBEDIENING**

VRAAG 5

- | | | | | |
|-----|-------|--|--------------|--------------------|
| 5.1 | 5.1.1 | <ul style="list-style-type: none"> -Die meeste mense besik oor sosiale media, so dit sal groot groepe bereik✓ -Inligting op sosiale media is kort en op die man af✓ -Inligting word gereeld opdateer en sal relevant wees✓ -Dit kan kleurvol✓ wees en kan klank hê wat meer mense se aandag trek✓ -Elektroniese advertensieborde kan voertuigbestuurders asook voetgangers bereik✓ -Advertensies op televisie kan kykers bewus maak van die gebeurtenis✓ | (Enige 3) | M21
V140
(3) |
| | 5.1.2 | <ul style="list-style-type: none"> -Dit moet die aandag van die gewenste teikenmark trek✓ -'n Suksesvolle bemarkingsinstrument vir die Durban July se visuele uitleg, moet en duidelik wees volgens die tema✓ -Dit moet 'n diens aan die kliënte lewer✓ -Dit moet nuwe dienste en produkte insluit wat die kliënte se aandag trek✓ -Dit moet betroubaar wees/akkuraat/geen misleidende inligting✓ -Dit moet die naam en prys van die Durban July insluit✓ -Dit moet spesiale effekte vertoon✓ -Die kontakdetails en adres waar die Durban July gaan plaasvind, moet voorsien word✓ | (Enige 3) | M18
V142
(3) |
| | 5.1.3 | 
DURBAN JULY✓
KWA-ZULU NATAL✓
Perdewedrenne ✓

Perdry liefhebbers/Mode
entoesiaste/vermaaklikheid/buitelug liefhebbers✓

Toegangsfooi: R1 500✓ | ✓ Raam/skets | |
| | | OF
In die ontwerp moet die volgende ingesluit wees:
Skets/raam/ontwerp 1 punt✓ | (1) | |
| | | <ul style="list-style-type: none"> -R1 500 (Prys)✓ -KwaZulu-Natal/Durban (Plek)✓ -Perdry liefhebbers/Mode entoesiaste/vermaaklikheidsindustrie/
buitelug liefhebbers (Mense)✓ -Perdewedrenne/Durban July (Produk)✓ | (Enige 3) | M15
V135
(4) |

5.2	-Dit skep werkgeleenthede/restaurante weer oop wat werk voorsien ✓ -Ekonomiese groei word gestimuleer en die plaaslike inkomste sal verhoog✓ -Dit sal bydra tot ontwikkeling✓ en verbetering van die infrastruktuur✓ -Toeriste bring waardevolle buitelandse valuta in/mense besoek restaurante wat inkomste verhoog✓ -Die selfbeeld en standaard van die ekonomie verbeter✓ -'Multiplier'-effek/Meervoudige effek sal plaasvind✓	(Enige 4)	M1 V108 (4)					
5.3	5.3.1 -Tuisnywerhede✓ -Straatverkopers✓ -Spyseniering vir funksies✓ -Maaltye-op-wiele✓ -Uitvoer en verspreiding van produkte✓ -Padstalletjies/konfytte✓ -Sjefs opleiding✓ -Sy kan verskeie produkte maak – konfyt, piekels, ingemaakte vrugte, koeke, vrugtekoekoek, brode ens ✓	(Enige relevante 4)	M8-9 V131 (4)					
	5.3.2 -Kontantvloei-analise/bedrag geld wat in die besigheid inkom✓ -Inkomstestataat/wins en verlies✓ -Balansstaat/bates, laste en eienaarsbelang✓ -Gelykbreek-analise/Vaste kostes/Wins✓ -Begroting✓	(Enige 4)	M12 (4)					
5.4	5.4.1 -Verwelkom die gaste by hul voertuig✓ -Beheer die verskuiwing van roerende eiendom✓ -Begelei gaste na hul bestemmings/ ook gaste wat nie ingeboek is nie ✓ -Kontak huurmotors/pendeldienste vir gaste✓ -Maak motordeure oop vir gaste✓ -Neem gaste na lughawe of gaan haal hulle daar✓ -Parkeer gaste se motors✓	(Enige 2)	M6 V113 (2)					
	5.4.2 -Sekuriteitsbestuurder✓ -Sekuriteit✓ -Parkeringsassistent✓ - Menslike hulpbronne✓	(Enige 2)	M6 V124 (2)					
5.5	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Inkomste genererende area</th> <th>Nie-Inkomste genererende area</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Was wasgoed✓</td> <td>Die wasseryis 'n verpligte nie-inkomste genererende area -sluit die was, strykwerk of droogskeepmaak van die instansie se wasgoed in, soos bedlinne, tafelhoeke ens. en is reeds in die kamertarief van gaste verhaal✓, sodoende word nie 'n inkomste✓ gegenereer nie✓</td> </tr> <tr> <td>-'n Addisionele diens ✓ wat die was van gaste se wasgoed, strykwerk of droogskeepmaak van klere in✓ en word per item gehef, sodoende word 'n inkomste✓ gegenereer</td> <td>(Enige 4)</td> </tr> </tbody> </table>	Inkomste genererende area	Nie-Inkomste genererende area	Was wasgoed✓	Die wasseryis 'n verpligte nie-inkomste genererende area -sluit die was, strykwerk of droogskeepmaak van die instansie se wasgoed in, soos bedlinne, tafelhoeke ens. en is reeds in die kamertarief van gaste verhaal✓, sodoende word nie 'n inkomste✓ gegenereer nie✓	-'n Addisionele diens ✓ wat die was van gaste se wasgoed, strykwerk of droogskeepmaak van klere in✓ en word per item gehef, sodoende word 'n inkomste✓ gegenereer	(Enige 4)	M3-4 V111 (4) [30]
Inkomste genererende area	Nie-Inkomste genererende area							
Was wasgoed✓	Die wasseryis 'n verpligte nie-inkomste genererende area -sluit die was, strykwerk of droogskeepmaak van die instansie se wasgoed in, soos bedlinne, tafelhoeke ens. en is reeds in die kamertarief van gaste verhaal✓, sodoende word nie 'n inkomste✓ gegenereer nie✓							
-'n Addisionele diens ✓ wat die was van gaste se wasgoed, strykwerk of droogskeepmaak van klere in✓ en word per item gehef, sodoende word 'n inkomste✓ gegenereer	(Enige 4)							

VRAAG 6

- 6.1.1 -Natuurlike wyn/Stilwyn✓
 -Vonkelwyn✓
 -Lae alkohol/nie-alkoholiese/gede-alkoholiseerde wyne✓
 -Gefortifiseerde wyne✓ M155
V47
(Enige 3) (3)
- 6.1.2 -'Mocktails' kan geskud, geroer, gemeng of gebou wees✓
 -Indien 'n mocktail room, vrugtesap of eiers bevat, moet dit geskud word✓
 -Moet nooit gekarboniseerde drankies skud nie✓
 -Bedien in verkilde glase✓
 -Die ys moet helder en skoon wees✓
 -Plaas die ys in die glas en volg met die nie-alkoholiese drankie✓
 -Volg die resep sorgvuldig✓
 -Gebruik goeie kwaliteit produkte✓
 -Akkurate afmetings is belangrik by die meng van drankies✓
 -Gebruik 'n sopiegglas/"tot measure" om mee af te meet✓
 -Moenie glase oorvol skink nie✓
 -Voeg 'n garnering laastens by✓ M161
V65
(Enige 4) (4)
- 6.2 6.2.1 -Aan geen persoon onder die ouderdom van 18 mag alkohol bedien word nie✓
 -Genoegsame gastetoiletfasiliteite vir dames en mans moet beskikbaar wees op of naby die gelisensieerde perseel✓
 -Gewone maaltye moet beskikbaar wees op die perseel gedurende die ure wat alkohol verkoop word✓
 -Drank mag enige dag tussen 10:00 en 02:00 verkoop word en op 'geslote dae' slegs as die persoon 'n gewone maaltyd nuttig op die gelisensieerde perseel. Geslote dae word gedefinieer as Sondae, Goeie Vrydag en Kersdag✓
 -Geen alkohol mag voorsien of verkoop word aan 'n besope/dronk persoon nie✓
 -Alle drank wat op die perseel gekoop word, moet op die perseel gedrink word✓
 -'n Persoon mag sy eie drank na 'n gelisensieerde perseel neem waar hy dan 'n kurkfooi betaal. Hierdie drank moet dan op die perseel gedrink word✓
 -Dit is onwettig om enige vloeistof soos water by drank in 'n bottel te gooい/vervalsing✓
 -Bankrot of ongerehabiliteerde persone sal nie 'n lisensie kan bekom nie✓ M168
V55
(Enige 3) (3)
- 6.2.2 -'n Persoon wat in die afgelope 10 jaar gevonnis was tot tronkstraf of enige oortreding met die opsie van 'n boete gehad het✓
 -'n Persoon wat in ongerehabiliteerde insolvensie is✓
 -'n Minderjarige persoon/Agtien jaar oud op die dag van aansoek vir lisensie✓
 -Die man of vrou van enige bestaande genoemde persone✓
 -Bankrot of ongerehabiliteerde persone sal nie 'n lisensie kan bekom nie ✓ M168
V56
(Enige 2) (2)

6.3	6.3.1	-Voorsny-eenheid✓ -Guéridon trollie✓ -Konfoor✓ -Bain-marie/ Warm skinkborde✓	(Enige relevante 2)	M175 V31 (2)
	6.3.2 (a)	-Flambé is wanneer alkohol oor voedsel gegooi word en dan aan die brand gesteek word sodat die alkohol kan verdamp ✓		M175 V (1)
	(b)	-Afkummeling verwys na die proses wat uitgevoer word na die hoofgereg voordat die nagereg bedien word✓ -Kleinbordjies, sout- en-peperpotte, enige ander onnodige items soos leë glase, word verwyder✓ -'n Kleinbordjie/bord word op die platkant van die linkerhand van die kelner ✓ gehou en 'n gevoude diendoek in die regterhand of tussen 'n nagereglepel en –vurk/borsel✓ -Begin aan die regterkant van die gasheer✓, staan tussen twee gaste✓ en borsel halfpad van beide gaste✓ op die bord deur die gevoude diendoek te gebruik✓ -Trek die steel van die nageregeetgerei wat na kelner toe wys af vir beide gaste✓ -Gaan anti-klokwaarts✓ voort op die manier deur af te krummel en eetgerei af te trek, eindig weer by gasheer✓	(Enige 4)	M194 V37 (4)
6.4	6.4.1	-Hanteer versigtig om ongelukke te voorkom✓, moenie te hoog opstapel nie✓, hou die tuite van die teepotte na binne en in dieselfde rigting gekeer✓ -Groepeer soortgelyke breekware bymekaar in die stooraera✓ -Indien dit gekraak is, vervang en moenie gebruik vir gaste nie✓ -Was en droog met skoon, donsvrye afdroogdoek ✓ -Maak seker dit is stofvry/ berg in 'n toe kas✓ -Tel voorraad gereeld en gee rekenskap✓ -Hou stoorareas gesluit✓	(Enige 2)	M176 (2)
	6.4.2	-Plaas die koppie, piercing en teelepel voor die gas✓ -Skink met 'n teesiffie indien los teeblare gebruik word✓ -Indien teesakkies gebruik word, maak seker dat die etikette nie uithang nie en dat daar 'n klein bakkie/houer is vir die gebruikte teesakkies✓ -Die oor van die koppie moet altyd na die gas se regterkant en in lyn met die gas se regterhand wys✓ -Plaas die teepot, warmwaterbekertjie, melkbekertjie en suikerpot en ander benodighede op 'n klein skinkbordjie ✓ en aan die regterkant van die gas✓ -Gaste help hulself✓ -'n Kelner kan ook die tee vir die gaste skink✓ -Die melk word voor die tee geskink✓ -Skink tee van die regterkant van die gas ✓ beweeg in anti-klokwaartse rigting✓ -Dames word eerste bedien en gasvrou laaste✓	(Enige 3)	M165 V69 (3)

6.4.3	-Dit is aangenaam om na te kyk/aantreklik, trek aandag✓ -Die spyskaart is skoon en nie beskadig nie✓ -Lettertipe is netjies/ groot genoeg om te lees, ✓ -Die spyskaart-kaart kan plat om die gaste se cover/dekplek neergesit word omdat dit plat is/nie gevou is nie/dit kan op 'n staander in die middel van die tafel geplaas word ✓	M177 V10 (Enige 3)
6.5	-Brand kerse/paraffienligte/solarligte✓ -Verduidelik die situasie aan die gaste indien hul diens onderbreek gaan word✓ -Bied verskoning aan✓ -Voorsien 'n beperkte spyskaart wat nie enige voedsel of drank insluit waar elektriese apparate benodig word vir die voorbereiding daarvan nie✓ -Skakel kragopwekker aan✓	M186 V45 (Enige 3) (3) [30]
	TOTAAL AFDELING D:	60
	GROOTTOTAAL:	200