

Navrae
Enquiries
Imibuzo
J.T. SOLOMONS

Telefoon
Telephone
IFoni
403-6911

Faks
Fax
IFeksi
419-5967

Verwysing
Reference
ISalathiso
13/2/1




PROVINSIALE ADMINISTRASIE WES-KAAP
Onderwysdepartement
PROVINCIAL ADMINISTRATION WESTERN CAPE
Education Department
ULAWULO LWEPHONDO LENTSHONA KOLONI
ISebe leMfundo

AAN:
ALLE HOOF EN AREAKANTOORPERSONEEL

OMSEND BRIEF: 095/99

ONTVANGSERKENNING VAN KORRESPONDENSIE

1. Die afgelope tyd is verskeie klagtes van die publiek ontvang dat die Wes-Kaap Onderwysdepartement en sy instansies nie altyd tydig op korrespondensie wat ontvang word, reageer nie.
2. Alle beamptes word derhalwe versoek om onmiddellik ontvangs te erken van korrespondensie wat ontvang word en nie onmiddellik afgehandel kan word nie.
3. Indien 'n bepaalde saak ondersoek moet word en dit moontlik 'n antwoord sal vertraag, moet die korrespondent so ingelig word. Waar 'n saak nie teen die aanvanklike aangeduide datum afgehandel kan word nie, moet 'n verdere skrywe aan die korrespondent gerig word om hom of haar van vordering in te lig.
4. U samewerking word waardeur.


Mno. Wnd. HOOF: ONDERWYS
DATUM: 1999-09-07

MELD ASSEBLIEF VERWYSINGSNOMMERS IN ALLE KORRESPONDENSIE. / PLEASE QUOTE REFERENCE NUMBERS IN ALL CORRESPONDENCE.